



Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.



DEPAHO LTD

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

[Zasady i Warunki Usług oferowanych przez Spółkę](#)

[Podsumowanie Polityki Wykonywania Zleceń](#)

[Kategoryzacja Klientów](#)

[Polityka Zarządzania Konfliktem Interesu](#)

[Ogólne Ostrzeżenie o Ryzyku](#)

[Kryptowaluty - Zrzeczenie się Odpowiedzialności](#)

[Fundusz Rekompensat Inwestycyjnych](#)

Luty 2021 r .

Spis treści

ZASADY I WARUNKI USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ	3
1. Wstęp	4
2. Definicje – Interpretacje	5
3. Wniosek Klienta, Przyjęcie Warunków i Rozpoczęcie Obowiązania Umowy	9
4. Kategoryzacja Klientów	9
5. Ocena Adekwatności	10
6. Usługi	10
7. Doradztwo i Komentarz	11
8. Platforma i Handel Elektroniczny	12
9. Działania Niedozwolone na Platformie	13
10. Bezpieczeństwo	13
11. Realizacja Zleceń	14
12. Odmowa Realizacji Zleceń	18
13. Przypadki Niewywiązania się z umowy	19
14. Rozliczanie Transakcji i Powiadamianie	20
15. Rachunek Handlowy Klienta	21
16. Pieniądze Klienta	21
17. Depozyty i Wypłaty	22
18. Nieaktywne Konto Handlowe	24
19. Zastaw	25
20. Netting i Rekompensaty	25
21. Opłaty Spółki, Podatki i Zachęty	25
22. Odpowiedzialność Spółki	26
23. Poprawki	26
24. Wypowiedzenie Umowy	28
25. Świadomość Ryzyka	29
26. Konflikt Interesów	30
27. Dane osobowe, Poufność, Nagrania i Rejestry Rozmów Telefonicznych	31
28. Informacje od Osób Trzecich	32
29. Powiadomienia	33
30. Procedura Rozpatrywania Reklamacji	34
31. Płatności Osób Trzecich	34
32. Postanowienia Ogólne	34
33. Przepisy Prawne, Jurysdykcja	35
34. Ograniczenia Użytkowania	36
35. Deklaracja Klienta	36
POLITYKA REALIZACJI ZLECEŃ	38
KATEGORYZACJA KLIENTÓW	46
POLITYKA ZARZĄDZANIA KONFLIKTEM INTERESÓW	52
OGÓLNE OSTRZEŻENIE O RYZYKU	56
KRYPTOWALUTY - OŚWIADCZENIE O RYZYKU	60
FUNDUSZ REKOMPENSAT INWESTYCYJNYCH	62

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący jest dokument w języku angielskim.

DEPAHO LTD

ZASADY I WARUNKI USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

1. Wstęp

- 1.1 Depaho Ltd („**Spółka**”) jest Spółką zalegalizowaną i zarejestrowaną zgodnie z Prawem Republiki Cypryjskiej pod Numerem Rejestracyjnym HE292004, z siedzibą w Agias Fylaxeos & Amisou, 134 ANNISA COURT, 4th Floor, 3087 Limassol, Cypr, a w celu świadczenia usług inwestycyjnych i dodatkowych posiada licencję Cypryjskiej Firmy Inwestycyjnej o numerze 161/11 przyznaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („**CySEC**”). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w Republice Południowej Afryki („**FSCA**”) pod licencją o numerze 47709. Spółka oferuje Usługi swoim Klientom za pośrednictwem Platformy. Aby uzyskać więcej informacji na temat szczegółów licencji Spółki, należy zapoznać się z dokumentem *Informacje o Spółce i Umowa o Świadczeniu Usług* oraz *Załącznikami* dostępnymi na Stronie internetowej FXGM (www.fxgm.com) („**Strona internetowa**”);
- 1.2 Niniejsze Zasady i Warunki i następujące po nich załączniki („**Umowa**”), zamieszczane i dostępne dla wszystkich Klientów i potencjalnych Klientów na Stronie internetowej, określają warunki, na jakich Spółka będzie oferować Klientom Instrumenty Finansowe za pośrednictwem Kontraktów na Różnice Cenowe (CFD) („**Usługi**”): *Politykę Realizacji Zleceń, Kategoryzację Klientów, Konflikty Interesów, Ogólne Ostrzeżenie o Ryzyku, Zrzeczenie się Odpowiedzialności Związanej z Kryptowalutami oraz Fundusz Rekompensat Inwestycyjnych („Załączniki”)*;
- 1.3 Prawa i obowiązki obu Stron określają działalność handlową Klienta w stosunku ze Spółką i obejmują dostarczanie ważnych informacji Klientom i potencjalnym Klientom na podstawie Obowiązującego Regulaminu. Składając wniosek o korzystanie z Usług Spółki (na przykład po przez wypełnianie Formularza Rejestracyjnego), Klient oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Umowę wraz z wszelkimi innymi oświadczeniami prawnymi, oświadczeniami i zasadami zamieszczonymi na Stronie internetowej;
- 1.4 Uzyskanie dostępu i korzystanie z Usług oznacza akceptację Umowy oraz wszelkich innych oświadczeń prawnych i oświadczeń zamieszczonych na Stronie internetowej. W przypadku, gdy wnioskodawca zostanie zaakceptowany jako Klient Spółki, Klient i Spółka będą powyższymi związani. Z tego powodu wszystkim potencjalnym Klientom zaleca się uważne przeczytanie wszystkich wyżej wymienionych dokumentów, które stanowią Umowę oraz wszelkich innych listów lub powiadomień przesłanych przez Spółkę i upewnienie się, że rozumieją i zgadzają się z nimi przed zawarciem umowy ze Spółką; Klientom zaleca się również zapoznanie się z *Zasadami i Warunkami Korzystania ze Strony internetowej i Polityki Prywatności* dostępnych na Stronie internetowej;
- 1.5 Umowa jest nadrzędna wobec wszelkich innych umów, ustaleń i / lub wyraźnych lub dorozumianych oświadczeń złożonych przez Spółkę lub dowolnych Wprowadzających;
- 1.6 Umowa będzie prawnie wiążąca i będzie działać na korzyść Stron i ich upoważnionych następców i pełnomocników;
- 1.7 Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, a nie osobą prawną i nie spotyka się ze Spółką osobiście w celu zawarcia niniejszej Umowy, a zamiast tego komunikacja odbywa się za pośrednictwem Strony internetowej i / lub przez telefon i / lub korespondencję pisemną w tym pocztę elektroniczną (e-mail), zastosowanie ma the

Distance Marketing of Financial Services Law N. 242(I)/2004, (Prawo o Świadczeniu Usług Inwestycyjnych na Odległość) z późniejszymi zmianami. W takim przypadku Spółka prześle Klientowi Umowę pocztą elektroniczną (e-mail) w Trwałym Formacie;

- 1.8 Akceptując niniejszą Umowę, Klient zawiera prawnie wiążącą umowę. Klient wyraża zgodę na korzystanie z komunikacji elektronicznej w celu zawierania umów i akceptuje: dostarczanie drogą elektroniczną różnych zawiadomień, zasad oraz Transakcje zainicjowane lub zakończone za pośrednictwem Platformy;
- 1.9 Fizyczny podpis Umowy nie jest wymagany, jednak jeśli Klient życzy sobie, aby była ona należycie podpisana i ostemplowana przez Spółkę, Klient musi najpierw wysłać dwie (2) podpisane kopie Umowy do Spółki, podając swój adres pocztowy, po jej otrzymaniu Spółka odeśle należycie podpisaną i ostemplowaną kopię na wskazany adres Klienta;
- 1.10 Firma nie świadczy usług na terenie USA, Kanady, Belgii i Iranu.

2. Definicje – Interpretacje

2.1 W tej Umowie:

"Abusive Trading" obejmują wszelkie następujące działania, takie jak składanie Zleceń "buy stop" lub "sell stop" przed publikacją danych finansowych, arbitraż, scalping, hedging, manipulacje (np. manipulacje ceną, manipulacje czasem, wykorzystywanie informacji poufnych, nadużycia na rynku itp.), lag trading, Pip Hunting, wykorzystanie opóźnienia serwera, polowanie na korzyści handlowe, kombinacja szybszych/wolniejszych źródeł, nadużycie funkcji anulowania transakcji dostępnych na Platformie lub użycie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki jakiegokolwiek oprogramowania, które stosuje analizę sztucznej inteligencji i/lub automatyczne wprowadzanie danych do systemów Firmy i/lub Platformy i/lub Konta Handlowego Klienta.

"Scalping" oznacza strategię handlową wdrożoną przez Klienta, w której:

Każda i wszystkie transakcje są zamykane w ciągu dwóch (2) minut i/lub otwarcie podobnej "przeciwnej" transakcji w ciągu 2 minut; i/lub

Wszystkie transakcje są zamykane w celu osiągnięcia marginalnych zysków i wykorzystania małych ruchów cen, wąskich zakresów i wahań ticków.

" Pip hunting" Odnosi się do sytuacji, w której Klient otwiera pozycję i zamyka ją korzystając z marginalnych zysków, zazwyczaj handlując w nietypowych skokach / poza cenami rynkowymi, lub korzystając z niskiej płynności.

"Hedging" oznacza strategię handlową realizowaną przez Klienta, w ramach której Klient otwiera identyczne lub podobne przeciwstawne pozycje, w identycznych, podobnych lub skorelowanych instrumentach finansowych, w celu zabezpieczenia swojej ekspozycji, niezależnie od ram czasowych. Może to nastąpić na jednym rachunku lub na wielu rachunkach tego samego Klienta lub powiązanych z nim Klientów.

"Klienci powiązani" oznacza dwóch lub więcej Klientów, dla których Spółka ma wskazania, że działają razem z celem nadużywania Narzędzi, Korzyści, Platformy i Systemów Spółki.

"Kod Dostępu" oznacza nazwę użytkownika oraz hasło podane przez Spółkę do dostępu do Platformy Spółki przez Klienta;

"Umowa" oznacza niniejszy dokument wraz z dodatkami;

"Obowiązujące przepisy" oznaczają (a) zasady CySEC lub wszelkie inne przepisy właściwego organu



regulacyjnego, sprawujące nadzór nad Spółką; (b) zasady dotyczące dowolnego właściwego rynku bazowego; (c) Ustawa o Usługach Inwestycyjnych i Działalności Rynków Regulowanych z 2017 r., z późniejszymi zmianami, oraz; (d) wszelkie inne obowiązujące przepisy, zasady i regulacje Republiki Cypryjskiej, Unii Europejskiej, Dyrektywy w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych ("MiFID II") oraz Rozporządzenia w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych („MiFIR”), wraz z późniejszymi zmianami;

"Ask" Oznacza cenę zakupu Instrumentu Finansowego;

"Saldo" oznacza sumę na Rachunku Inwestycyjnym Klienta po ostatniej Transakcji dokonanej w dowolnym okresie czasu na Platformie PROfit; depozyty minus wypłaty plus zrealizowany zysk i strata;

"Waluta Salda" oznacza jednostkę monetarną, w której wszystkie Salda, prowizje i płatności Rachunku Inwestycyjnego Klienta są nominowane i obliczane;

"Waluta Bazowa" oznacza pierwszą walutę w Parze Walutowej;

"Bid" oznacza cenę sprzedaży Instrumentu Finansowego;

"Dzień Roboczy" oznacza każdy dzień poza sobotą i niedzielą, 25 grudnia, 1 stycznia oraz lokalnym bądź międzynarodowym dniem wolnym od pracy ogłoszonym na Stronie Internetowej;

"Klient" oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która wyraża zgodę na niniejszą Umowę, która może czasem zostać zmieniona, zgodnie z jej treścią dostępną na Stronie Internetowej, i która złożyła wymagany Formularz(e) Rejestracji; odniesienia „Ty” lub „Twojego” oznaczają Klienta;

"Konto Inwestycyjne Klienta" lub "Konto" oznacza konto internetowe udostępnione przez Spółkę Klientowi w celu handlu na Platformie;

"Kontrakt na Różnice Cenowe" (Contract for Difference - CFD) oznacza Kontrakt Różnicy na spot FOREX, akcjach, indeksach, towarach, krypto-walutach i wszelkich innych podstawowych Instrumentach Finansowych oferowanych przez Spółkę i dostępne do handlu;

"Specyfikacje kontraktu" oznacza rozmiar każdego typu Instrumentu Finansowego, oferowanego przez Spółkę oraz wszelkie potrzebne informacje handlowe dotyczące wielkości jednostki, spreadów, wpłaty dodatkowych środków zabezpieczających etc., jak określono na Stronie Internetowej i Platformie;

"Trwały format" oznacza format umożliwiający adresowanie informacji do odbiorcy; umożliwia odbiorcy przechowywanie informacji w sposób dostępny do wykorzystania w przyszłości i przez okres odpowiedni do celów informacyjnych; i pozwala na niezmiennione odtwarzanie przechowywanych informacji (na przykład format PDF);

"Kapitał" oznacza Otwarte Pozycje, które są powiązane z Saldem i zmiennym Zyskiem/Stratą zgodnie z następującą formułą: Saldo + Zysk - Strata. Są to środki na Rachunku Klienta pomniejszone o bieżącą stratę na Otwartych Pozycjach i powiększone o bieżący zysk na Otwartych Pozycjach;

"Miejsca realizacji" oznaczają stronę, która udziela gwarancji lub zapewnia finansowanie Transakcji i tworzy rynek dla danego składnika aktywów; stroną jest albo Spółka działająca jako kontrahent klienta, albo strona trzecia

"Instrumenty finansowe" oznaczają kontrakty CFD dostępne do obrotu oraz inne kontrakty pochodne;

"Siły wyższe" oznaczają nieprzewidziane okoliczności / zdarzenia, które uniemożliwiają stronie wypełnienie umowy. Zdarzenie siły wyższej obejmuje, bez ograniczeń, wszelkie problemy techniczne, takie jak awarie lub zakłócenia w telekomunikacji, niedostępność witryny internetowej, np. ze względu na przestoje w konserwacji, zgłoszoną lub nieuchronną wojnę, bunt, niepokoje społeczne, katastrofy naturalne, przepisy



ustawowe, środki podjęte przez władze, strajki, lokauty, bojkoty lub blokady, mimo że Spółka jest stroną konfliktu i zawiera tylko część funkcji Spółki to podlega wpływom takich zdarzeń.

"Wolny Depozyt Zabezpieczający" oznaczają środki niewykorzystane jako gwarancja na Otwarte Pozycje, obliczone jako: Kapitał - wykorzystany Depozyt Zabezpieczający (ang. margin);

"Zmienny zysk / strata" oznacza niezrealizowany zysk (stratę) pozycji otwartych według aktualnych cen podstawowych walut, kontraktów lub akcji, indeksów, metali szlachetnych lub innych towarów dostępnych do sprzedaży;

"Nieaktywny Rachunek Handlowy" oznacza którykolwiek Rachunek Transakcyjny Klienta, na którym Klient nie otwierał ani nie zamykał nowych pozycji ani nie utrzymywał w zawieszeniu żadnych otwartych pozycji nieprzerwanie przez okres trzech (3) miesięcy;

"Wstępny Depozyt Zabezpieczający" oznacza każdą płatność w celu zawarcia kontraktu CFD, z wyłączeniem prowizji, opłat transakcyjnych i innych powiązanych kosztów, jeśli takie istnieją;

"Wprowadzający" oznacza dowolną stronę trzecią, taką jak wprowadzający biznes lub współpracownik lub podmiot powiązany, który wprowadza Klienta do Spółki;

"Dźwignia" oznacza zdolność do zwiększenia rozmiaru swojego handlu lub inwestycji za pomocą kredytu od Spółki;

"Dostawca płynności" oznacza instytucję, która zapewnia finansowanie transakcji i tworzy rynek, oferując swoje zasoby do sprzedaży w dowolnym momencie, jednocześnie aktywnie kupując;

"Zastaw" oznacza prawo do zachowania własności innej osoby, dopóki dług należący do tej osoby nie zostanie spłacony.

"Depozyt zabezpieczający (ang. margin)" oznacza każdą płatność w celu utrzymania kontraktu CFD, z wyłączeniem prowizji, opłaty transakcyjnej i innych powiązanych kosztów;

"Poziom depozytu zabezpieczającego (ang. margin level) " oznacza relację pomiędzy środkami Rachunku a Depozytem Zabezpieczającym; indeks obliczony jak procent: $(\text{kapitał} / \text{niezbędny depozyt zabezpieczający}) \times 100\%$

"Zabezpieczenie przed zamknięciem depozytu zabezpieczającego (ang. Margin Close-Out Protection) " oznacza zamknięcie jednego lub więcej otwartych kontraktów CFD Klienta detalicznego na warunkach najkorzystniejszych dla klienta zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, gdy suma środków na Rachunku Handlowym Klienta i niezrealizowane zyski netto wszystkich otwartych kontraktów CFD związanych z tym kontem spadają do mniej niż połowy całkowitej ochrony wstępnego depozytu zabezpieczającego dla wszystkich tych otwartych kontraktów CFD;

"Ochrona przed ujemnym saldem" oznacza limit łącznej odpowiedzialności klienta detalicznego za wszystkie kontrakty CFD powiązane z kontem handlowym CFD z dostawcą CFD do środków na tym rachunku handlowym CFD, tj. klient nie traci więcej niż całkowita kwota zainwestowana w handel kontraktami CFD i nie może istnieć rezydualna strata lub obowiązek zapewnienia dodatkowych środków poza tymi na Rachunku Handlowym Klienta;

"Pozycje otwarte" oznaczają transakcję zakupu (sprzedaży) nieobjętą przeciwną sprzedażą (zakupem) kontraktu;

"Czas działalności (handlowy) Spółki" oznacza okres czasu w tygodniu pracy, w którym terminal handlowy Spółki zapewnia możliwość obrotu instrumentami finansowymi; Spółka będzie mieć prawo do zmiany tego okresu według własnego uznania, po powiadomieniu na Stronie internetowej;

"Zlecenie" oznacza żądanie realizacji Transakcji;

"Strony" oznaczają Spółkę lub Klienta, o których mowa łącznie jako "Strony";

"Zlecenie Oczekujące" oznacza zlecenie Buy Stop lub Sell Stop lub limit kup lub limit sprzedaj;

"Platforma" lub **"Platforma PROfit"** oznacza mechanizm elektroniczny obsługiwany i utrzymywany przez

Spółkę, składający się z platformy transakcyjnej, komputera, urządzeń, oprogramowania, baz danych, sprzętu telekomunikacyjnego, programów i urządzeń technicznych, który ułatwia działalność handlową Klienta z Instrumentami Finansowymi za pośrednictwem rachunku handlowego klienta;

"Formularz rejestracyjny" oznacza formularz wniosku/kwestionariusz wypełniony przez Klienta w celu ubiegania się o Usługi Spółki na podstawie niniejszej Umowy oraz Rachunku Handlowego Klienta, za pośrednictwem formularza/ kwestionariusza Spółka uzyskuje między innymi informacje do identyfikacji Klienta i należytej staranności, jego kategoryzacji i adekwatności lub przystosowania (stosownie do przypadku) zgodnie z obowiązującymi przepisami;

"Usługi" oznacza usługi oferowane przez Spółkę Klientowi zgodnie z tą Umową, jak określono w paragrafie 6 Umowy.

"Spread" oznacza różnicę pomiędzy ceną zakupu ASK a ceną sprzedaży BID Instrumentów Finansowych w tym samym momencie;

"Stop" oznacza poziom wyjściowy (ang. stop-out level); jest to taki stan Konta, gdy Otwarte Pozycje są przymusowo zamykane przez Spółkę po obecnych cenach;

"Stop Loss" oznacza zlecenie oczekujące, które jest dołączone do otwartej pozycji lub innego zlecenia oczekującego do zamknięcia pozycji, zwykle ze stratą;

"Take Profit" oznacza zlecenie oczekujące, które jest dołączone do otwartej pozycji lub innego zlecenia oczekującego do zamknięcia pozycji, zwykle z zyskiem;

"Transakcja" oznacza każdy rodzaj transakcji wykonywanej na Rachunku Handlowym Klienta, w tym, ale nie tylko, Depozyty, Wypłaty, Transakcje Otwarte i Zamknięte, Transfery pomiędzy innymi rachunkami, które należą do Klienta lub jego uprawnionego przedstawiciela;

"Aktywa Bazowe" oznaczają instrument finansowy (np. akcje, transakcje terminowe, towary, waluty, indeksy) na których oparta jest cena instrumentów pochodna;

"Rynek Bazowy" oznacza odpowiedni rynek, gdzie Aktywa Bazowe CFD są przedmiotem handlu;

"Strona Internetowa" oznacza Stronę Internetową Spółki www.fxgm.com lub inne strony, które Spółka może okresowo obsługiwać.

2.2. Wszystkie odniesienia do liczby pojedynczej w niniejszym dokumencie powinny również oznaczać liczbę mnogą i odwrotnie, chyba że kontekst wymaga inaczej;

2.3. Wyrażenia zawierające odmianę męską wymienne są z wyrażeniami z odmianą żeńską i odwrotnie;

2.4. Każde odniesienie do ustawy lub przepisu musi być odniesieniem do ustawy lub przepisu znowelizowanego, zmienionego, uzupełnionego, skonsolidowanego, ponownie uchwalonego lub

czasowo zastąpienie, wszystkie wskazówki, dyrektywy, sprawozdania ustawowe, regulacje lub nakazy dokonane na podstawie przepisu ustawowego, który jest rekonstrukcją, zastępnikiem lub modyfikacją.

3. Wniosek Klienta, Przyjęcie Warunków i Rozpoczęcie Obowiązki Umowy

- 3.1. Po tym, jak potencjalny Klient zaakceptuje Informację o Politykę Prywatności Spółki oraz wypełni i prześle Formularz Rejestracyjny wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami Poznaj-Swojego-Klienta (ang. KYC) wymaganymi przez Spółkę do własnych kontroli wewnętrznych, Spółka wyśle powiadomienie do Klienta, informując go, czy został zaakceptowany jako Klient Spółki. Przyjmuje się, że Spółka nie jest zobowiązana (i może nie być w stanie na mocy Obowiązujących Przepisów) zaakceptować osobę jako swojego Klienta, dopóki cała dokumentacja nie zostanie odebrana przez Spółkę, prawidłowo i całkowicie wypełniona przez taką osobę i wszystkie wewnętrzne kontrole Spółki (włącznie z ale nieograniczone do kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, w zależności od przypadku do testów adekwatności i przystosowania). Ponadto przyjmuje się, że Spółka ma prawo nałożyć dodatkowe wymogi należytej staranności w celu przyjęcia Klientów mieszkających w niektórych krajach; niniejszym wyjaśniono, że do momentu pełnego zweryfikowania Konta mogą zostać podjęte określone działania, a na Państwa konto mogą zostać nałożone pewne ograniczenia w dowolnym momencie, zgodnie z wyłącznym uznaniem Spółki;
- 3.2 Spółka ma prawo do niezaakceptowania potencjalnego Klienta jako swojego Klienta z jakiegokolwiek powodu oraz Spółka ma prawo do nieujawniania przyczyny (przyczyn) takiej decyzji;
- 3.3 Spółka ma prawo zażądać dodatkowych informacji od Klienta, innych niż te, które są określone w niniejszej Umowie, w celu umożliwienia jej przestrzegania obowiązków regulacyjnych. Klient wyraża zgodę na wszelkie prośby o dodatkowe informacje, o których Spółka będzie w uzasadniony sposób wymagać;
- 3.4 Umowa wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Klienta powiadomienia przesłanego przez Spółkę, informującego Klienta, że został przyjęty jako Klient Spółki i że został otwarty dla niego Rachunek Handlowy Klienta. Jeżeli Klient spotka się ze Spółką osobiście w celu zawarcia Umowy, Umowa wejdzie w życie z dniem jej podpisania. Umowa pozostanie w mocy do czasu wypowiedzenia zgodnie z paragrafem 24 poniżej;
- 3.5 O ile nie uzgodniono inaczej, zostaniesz zaklasyfikowany jako Klient Detaliczny.

4. Kategoryzacja Klientów

- 4.1. Wedle odpowiednich regulacji, Spółka przypisuje swoich klientów do jednej z poniższych kategorii: Klient Detaliczny, Klient Profesjonalny bądź Upoważniony Kontrahent. Klient będzie początkowo traktowany jako, i zaliczany do kategorii Klient Detaliczny.
- 4.2. W wypadku gdy Klient życzy sobie by zostać zakwalifikowanym jako Klient Profesjonalny bądź Upoważniony Kontrahent, Klient ma obowiązek pisemnego poinformowania Spółki, jasno wyrażając swoje życzenie. Ostateczna decyzja odnośnie zmiany Kategorii Klienta będzie podjęta według własnego uznania Spółki. Kategoryzacja będzie zależeć od informacji dostarczonych spółce przez Klienta i zgodnie z metodą kategoryzacji, która jest wyjaśniona w dokumencie *Kategoryzacja Klienta* zamieszczonym na stronie internetowej. Akceptując niniejszą Umowę, Klient akceptuje zastosowanie owej metody. Spółka poinformuje Klienta o jego kategorii zgodnie z Obowiązującymi Przepisami. Klient ma prawo wyrazić życzenie zakwalifikowania do innej kategoryzacji;

- 4.3. Klient akceptuje zasadę, że w ramach kategoryzacji Klienta i postępowaniu z Klientem, Spółka będzie polegać na dokładności, kompletności i poprawności informacji podanych przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym, a Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Spółki, w razie zmian zaistniałych w dowolnym momencie.
- 4.4. Spółka zastrzega sobie prawo do ponownego przeglądu Kategorii Klienta i zmiany jego kategorii, jeśli zostanie to uznane za konieczne (zgodnie z Obowiązującymi Przepisami).

5. Ocena Adekwatności

- 5.1 Świadcząc Usługi odbioru i przekazywania Zleceń w związku z jednym lub większą liczbą Instrumentów Finansowych oraz realizacją Zleceń w imieniu Klientów, Spółka jest zobowiązana na podstawie Obowiązujących Regulacji do zasięgnięcia informacji od Klienta lub potencjalnego Klienta w zakresie jego wiedzy i doświadczenia w dziedzinie inwestycji związanej z konkretnym rodzajem Usługi lub Instrumentu Finansowego oferowanego lub żądanego, aby umożliwić Spółce ocenę, czy Usługa lub Instrument Finansowy jest odpowiedni dla Klienta lub potencjalnego Klienta.
- 5.2 W przypadku, gdy Klient lub potencjalny Klient nie dostarczy informacji, o których mowa w punkcie 5.1, lub gdy dostarczy niewystarczających informacji dotyczących jego wiedzy i doświadczenia, Spółka musi ostrzec Klienta lub potencjalnego Klienta, że nie jest w stanie ustalić, czy przewidywana Usługa lub produkt jest dla niego odpowiedni. Ostrzeżenie może być dostarczane w standardowym formacie;
- 5.3 Spółka zakłada, że informacje o wiedzy i doświadczeniu przekazane przez Klienta lub potencjalnego Klienta Spółce są dokładne i kompletne, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub potencjalnego Klienta, jeżeli takie informacje są niekompletne i/lub wprowadzające w błąd i/lub i/lub zostały zmienione i/lub staną się niedokładne i uznaje się, że Spółka wywiązała się ze swoich zobowiązań wynikających z Obowiązujących przepisów, chyba że Klient lub potencjalny Klient poinformował Spółkę o takich zmianach;
- 5.4 Gdy Spółka uzna, że na podstawie informacji otrzymanych od Klienta lub potencjalnego Klienta, produkt lub Usługa nie jest odpowiednia dla Klienta lub potencjalnego Klienta, Spółka ostrzeże o tym Klienta lub potencjalnego Klienta. Ostrzeżenie może być dostarczane w standardowym formacie.

6. Usługi

6.1 Usługi świadczone przez Spółkę Klientowi w ramach niniejszej Umowy i za pośrednictwem Platformy są następujące:

- a) Przyjmowanie i przekazywanie Zleceń w odniesieniu do jednego lub więcej Instrumentów Finansowych;
- b) Realizacja zleceń w imieniu Klientów;
- c) Obsługa na własny rachunek Spółki;
- d) Przechowywanie i administrowanie Instrumentami Finansowymi, w tym usługi powiernicze i powiązane usługi;
- e) Udzielanie kredytów lub pożyczek jednemu lub większej liczbie Instrumentów Finansowych, w których Spółka udzielająca kredytu lub pożyczki uczestniczy w Transakcji;
- f) Usługi wymiany walut, jeżeli są one powiązane ze świadczeniem usług inwestycyjnych wymienionych w lit. a) i b) powyżej;
- g) Badania inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy ogólnych zaleceń dotyczących transakcji na instrumentach finansowych.

6.2 Spółka ma prawo oferować Instrumenty Finansowe na każdym Instrumencie Bazowym, który uzna za właściwy. Strona internetowa jest podstawowym środkiem prezentacji Instrumentu Bazowego, na którym Spółka będzie oferować Instrument Finansowy i Specyfikacje Kontraktu dla każdego z nich. Spółka ma prawo do zmiany Specyfikacji Kontraktu na Stronie Internetowej w dowolnym momencie po powiadomieniu Klienta na podstawie niniejszej Umowy, a Klient wyraża zgodę na dalsze związanie się niniejszą Umową i zmodyfikowanymi Specyfikacjami Umowy;

Uzgodniono i uznano, że Spółka oferuje swoje Usługi w związku z różnymi Instrumentami Finansowymi. Jednakże Klient może być upoważniony do handlu tylko jednym lub niektórymi z tych Instrumentów Finansowych;

6.3 Uznaje się, że podczas handlu w CFD (kontrakty na różnice kursowe) nie wykonuje się doręczania ani przechowywania Aktywów Bazowych, do których odnosi się CFD.

7. Doradztwo i Komentarz

7.1 Spółka nie będzie doradzać Klientowi co do istoty danego Zlecenia ani udzielać mu jakiegokolwiek formy doradztwa inwestycyjnego, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie obejmują świadczenia doradztwa inwestycyjnego w zakresie Instrumentów Finansowych lub Baz Rynkowych lub Aktywów. Klient sam decyduje, w jaki sposób zarządzać swoim Rachunkiem Inwestycyjnym i składać Zlecenia oraz podejmować stosowne decyzje na podstawie własnego osądu;

7.2 Spółka nie ma obowiązku udzielania Klientowi żadnych porad prawnych, podatkowych lub innych porad związanych z Transakcją. Klient może zasięgnąć niezależnej porady przed zawarciem Transakcji;

7.3 Spółka może, w dowolnych momentach i według własnego uznania, dostarczyć Klientowi (także w biuletynach, które może publikować na Stronie Internetowej lub przekazywać subskrybentom za pośrednictwem strony Internetowej lub w inny sposób) informacje, wiadomości, komentarze rynkowe lub inne informacje, ale nie jako część zapewnianych Klientowi Usług. Gdy do tego dochodzi:

- a) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za owe informacje;
- b) Spółka nie składa żadnych oświadczeń, gwarancji, ani też gwarancji co do dokładności, poprawności lub kompletności takich informacji, ani też gwarancji skutków podatkowych lub prawnych jakichkolwiek transakcji powiązanych;
- c) Informacje te są dostarczane wyłącznie w celu umożliwienia Klientowi podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych i nie stanowią porady inwestycyjnej lub nieproszonej promocji finansowej dla Klienta;
- d) Jeżeli dokument zawiera ograniczenie dotyczące osoby lub kategorii osób, dla których dokument ten jest przeznaczony lub do których jest dystrybuowany, Klient wyraża zgodę, by nie przekazywać go żadnej określonej osobie lub kategorii osób;
- e) Klient akceptuje zasadę, iż przed dystrybucją Spółka mogła sama podjąć działania w celu wykorzystania informacji, na których jest oparta. Spółka nie składa oświadczeń co do czasu odbioru przez Klienta i nie może zagwarantować, że klient otrzyma takie informacje w tym samym czasie co inni Klienci.

7.4 Przyjmuje się, że komentarze na temat rynku, wiadomości i/lub inne informacje dostarczone lub udostępnione przez Spółkę mogą ulec zmianie i mogą zostać wycofane w dowolnym momencie bez powiadomienia.

8. Platforma i Handel Elektroniczny

- 8.1 Akceptując Umowę, Klient otrzymuje prawo do Kodu Dostępu, który pozwala mu uzyskać dostęp do Platformy, w celu umożliwienia wydawania Zleceń za pośrednictwem kompatybilnego komputera osobistego, tabletu lub telefonu Klienta z dostępem do Internetu. Z tego powodu, z zastrzeżeniem zobowiązań Klienta wynikających z niniejszej Umowy, Spółka niniejszym udziela Klientowi niezbywalnego, niewyłącznego, odzyskiwanego zezwolenia na korzystania z Platformy (w tym korzystania ze Strony internetowej i każdego związanego z nią oprogramowania dostępnego do pobrania) w celu składania Zleceń;
- 8.2 Spółka ma prawo do zamknięcia Platformy w dowolnym momencie w celach prac serwisowych bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Odbywa się to tylko w weekendy, chyba że jest to niewygodne lub nastąpi nagły przypadek. W przypadku prac serwisowych Platforma może być niedostępna;
- 8.3 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie i serwisowanie: kompatybilnego sprzętu niezbędnego do uzyskania dostępu i korzystania z Platformy, który obejmuje co najmniej komputer osobisty, telefon komórkowy lub tablet (w zależności od używanej Platformy); dostępu do Internetu w dowolny sposób oraz dostępu do telefonu lub innego środka komunikacji. Dostęp do Internetu jest warunkiem koniecznym, a Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie opłaty niezbędne do połączenia z Internetem;
- 8.4 Klient oświadcza i gwarantuje, że zainstalował i wdrożył odpowiednie środki ochrony związane z bezpieczeństwem i integralnością swojego komputera, telefonu komórkowego lub tabletu oraz że podjął odpowiednie działania w celu ochrony swojego systemu przed wirusami komputerowymi lub innymi podobnymi szkodliwymi lub nieodpowiednimi materiałami, o programowaniach, informacjach lub danych, które mogą potencjalnie zaszkodzić Stronie internetowej, Platformie lub innym systemom Spółki. Klient zobowiązuje się ponadto do ochrony Spółki przed wszelkimi bezprawnymi transmisjami z jego komputera osobistego, telefonu komórkowego lub tabletu do Platformy wirusów komputerowych lub innych podobnie szkodliwych, niestosownych materiałów lub oprogramowań;
- 8.5 Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta w przypadku, gdy jego system komputerowy, telefon komórkowy lub tablet ulegnie awarii, zostanie uszkodzony lub zniszczony i/ lub Klient dokona formatowania swoich archiwów i danych. Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności, jeśli Klient napotka opóźnienia lub doświadczy innych problemów związanych z integralnością danych, które wynikają z jego konfiguracji sprzętowej lub złego zarządzania sprzętem;
- 8.6 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia, opóźnienia lub problemy z łącznością, których Klienta doświadczy podczas korzystania z Platformy, a gdy nie wynikają one z winy Spółki;
- 8.7 Zlecenia w Spółce są składane na Platformie za pośrednictwem osobistego komputera Klienta, telefonu lub tabletu podłączonego do Internetu. Uzgodniono i rozumie się, że Spółka ma prawo polegać i podjąć akcję w stosunku do każdego Zlecenia złożonego na Platformie, bez dalszych zapytań do Klienta, a każde takie Zlecenie będzie dla Klienta wiążące;
- 8.8 Spółka oświadcza, a Klient w pełni rozumie i akceptuje fakt, że Spółka nie jest Dostawcą Usług Internetowych, ani nie ponosi odpowiedzialności za awarie elektryczne lub inne, które uniemożliwiają korzystanie z Platformy, oraz że Spółka nie będzie odpowiadać za niewywiązanie się z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z

niniejszej Umowy z powodu awarii Internetu, awarii elektrycznych lub innych;

8.9 W przypadku takich awarii Internetu, elektrycznych lub innych podobnych, jak opisano w punkcie 8.8, a gdy Klient chce zrealizować instrukcję (e) transakcyjną, musi skontaktować się z Działem Brokerskim pod numerem telefonu (+357) 22300542 i udzielać instrukcji ustnych. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia wszelkich instrukcji ustnych w przypadku, gdy system rejestracji rozmów telefonicznych nie działa i / lub w przypadkach, gdy Spółka nie jest w stanie zidentyfikować klienta lub w przypadkach, gdy transakcja jest skomplikowana, ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta wydawania instrukcji za pomocą innych środków, w tym między innymi pocztą elektroniczną(e-mail).

9. Działania Niedozwolone na Platformie

9.1 Zabrania się Klientowi podejmowania następujących działań w stosunku do systemów Spółki i / lub Platformy i / lub Rachunków Inwestycyjnych Klienta:

- a) Korzystania, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki, z oprogramowania stosującego analizę sztucznej inteligencji;
- b) Przechowania, monitorowania, uszkodzania lub modyfikowania komunikacji, która nie jest dla niego przeznaczona;
- c) Używania każdego typu pająka, wirusa, robaka, konia trojańskiego, bomby zegarowej lub innych kodów lub instrukcji, które mają na celu włamanie się, zniekształcenie, usunięcie, uszkodzenie lub demontaż;
- d) Wysyłania niepożądanego informacji handlowej, która jest niedozwolona na mocy obowiązującego prawa lub Obowiązujących Przepisów;
- e) Wykonywania czegokolwiek, co może naruszyć integralność systemu komputerowego Spółki lub Platformy lub spowodować nieprawidłowe działanie systemu lub zaprzestanie jego działania;
- f) Nieuprawnionego dostępu lub próby uzyskania dostępu, inżynierii wstecznej lub innego sposobu obejścia jakichkolwiek środków bezpieczeństwa Spółki;
- g) Wykonywania wszelkich działań, które potencjalnie mogłyby umożliwić nieprzepisowy lub nieuprawniony dostęp lub korzystanie z Platformy;
- h) Wysyłania masowych żądań na serwer, co może powodować opóźnienia w czasie wykonywania;
- i) Dopuszczania się Nadużyć Handlowych.

9.2 W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient naruszył warunki punktu 9.1. Spółka jest uprawniona do podjęcia jednego lub więcej środków określonych w punkcie 13.2

10. Bezpieczeństwo

10.1 Klient zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie ujawniać swojego Kodu Dostępu żadnemu nieupoważnionemu. Klient powinien zmienić pierwotne hasło podane przez Spółkę;

- 10.2 Klient nie powinien zapisywać swojego Kodu Dostępu. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o Kodzie Dostępu powinien je niezwłocznie zniszczyć;
- 10.3 Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Spółkę, jeżeli wie lub podejrzewa, że jego Kod Dostępu został rozpoznany przez osobę nieupoważnioną. Spółka podejmie środki w celu zapobiegnięcia wszelkiemu nieautoryzowanemu użyciu takiego Kodu Dostępu i w razie potrzeby wyda zastępczy Kod Dostępu;
- 10.4 Jeżeli Spółka zostanie poinformowana z wiarygodnego źródła, że Kod Dostępu Klienta mógł zostać odebrany przez nieupoważnione osoby trzecie, Spółka może, według własnego uznania, bez zobowiązania wobec Klienta, dezaktywować Rachunek Handlowy Klienta.
- 10.5 W przypadku dezaktywacji Kodu Dostępu, Klient nie będzie mógł złożyć żadnych Zleceń, dopóki nie otrzyma zastępczego Kodu Dostępu;
- 10.6 Klient zgadza się, że będzie współpracował przy każdym dochodzeniu, jakie może prowadzić Spółka w sprawie jakiegokolwiek nadużycia lub podejrzenia nadużycia jego Kodu Dostępu;
- 10.7 Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie bierze odpowiedzialności, jeżeli nieupoważnione osoby uzyskają dostęp do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikacji elektronicznej, danych personalnych i Kodów Dostępu Klienta i gdy są one przekazywane między Stronami lub jakąkolwiek inną stroną, przy użyciu Internetu lub innych urządzeń komunikacji sieciowej, poczty, telefonu lub innych środków elektronicznych.

11. Realizacja Zleceń

- 11.1 Klient jest informowany, że wszystkie Zamówienia złożone przez Klienta są odbierane przez Spółkę i przekazywane do realizacji w Miejscach realizacji, zgodnie z definicją w paragrafie 2.1 niniejszej Umowy. Spółka może od czasu do czasu zmieniać Miejsca realizacji, a używane Miejsca realizacji zostaną przedstawione w Polityce wykonywania zleceń Spółki, która stanowi część niniejszej Umowy;
- 11.2 Spółka wykonuje operacje handlowe całodobowo od niedzieli od godziny 22: 00: 01 (GMT) do piątku do godziny 22: 00: 00 (GMT). Nieoperacyjny (handlowy) czas Spółki jest od piątku 22: 00: 01 GMT do niedzieli 22: 00: 00 GMT. Święta będą ogłaszane za pośrednictwem Strony internetowej;
- 11.3 Akceptując niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w dokumencie *Polityka Realizacji Zleceń*, który stanowi część niniejszej Umowy i jest dostępny na Stronie Internetowej;
- 11.4 Spółka, w pewnych okolicznościach (na przykład w przypadku, gdy Platforma nie działa lub Klient napotyka problemy techniczne), akceptuje instrukcje za pośrednictwem telefonu lub osobiście, pod warunkiem, że Spółka jest zapewniona, według własnego uznania, co do tożsamości Klienta i

przejrzystości instrukcji. W przypadku otrzymania przez Spółkę Zlecenia w inny sposób niż za pośrednictwem Platformy, Zlecenie zostanie przesłane przez Spółkę na Platformę i przetworzone tak, jakby zostało otrzymane za pośrednictwem Platformy;

- 11.5 Klient ma prawo upoważnić osobę trzecią do wydawania instrukcji i/lub Zleceń Spółce lub do załatwiania wszelkich innych spraw związanych z niniejszą Umową, pod warunkiem, że Klient powiadomił Spółkę na piśmie, o skorzystaniu z tego prawa i że osoba ta jest zatwierdzona przez Spółkę, spełniając wszystkie specyfikacje Spółki w tym zakresie. Jeżeli Spółka nie otrzyma pisemnego powiadomienia od Klienta wypowiedzenia upoważnienia tej osoby, Spółka będzie nadal przyjmować instrukcje i/lub Zlecenia składane przez tę osobę w imieniu Klienta, a Klient uzna takie Zlecenia za ważne i wiążące. Pisemne powiadomienie o wypowiedzeniu autoryzacji na rzecz osoby trzeciej musi zostać otrzymane przez Spółkę z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem (2 dni robocze);
- 11.6 Depozyt Początkowy jest wymagany w celu zawarcia kontraktu CFD. Od 1 sierpnia 2018 r., jeżeli łączny depozyt na Koncie spadnie poniżej 50% kwoty początkowego depozytu zabezpieczającego wymaganego w związku z Otwartymi Pozycjami, Spółka zamknie jedną lub więcej z nich, po obecnej cenie rynkowej. Zamknięcie depozytu zabezpieczającego (ang. Margin close-out) ma również zastosowanie do pozycji objętych Zleceniem Stop Loss lub ograniczoną ochroną przed ryzykiem. Jakikolwiek Oczekujące Zlecenia mające zostać wykonane po 1 sierpnia 2018 będą podlegały zasadzie 50-% Margin Close-Out, natomiast ta zasada nie dotyczy pozycji otwartych przed tą datą. Powód zamknięcia pozycji można znaleźć w zakładce log na Rachunku Handlowym Klienta. Domyślną regułą Margin Close –Out można znaleźć na Stronie Internetowej Spółki w sekcji [Margin Close –Out](#).
- 11.7 Zleceń nie można zmieniać ani usuwać po umieszczeniu ich na rynku. Zlecenia Stop Lossi Take Profit mogą być zmienione nawet gdy transakcja została umieszczona na rynku, o ile są one wyższe niż określony poziom (w zależności od symbolu handlowego). Klient może zmienić datę ważności Zleceń Oczekujących, usunąć lub zmodyfikować Zlecenie Oczekujące przed jego wykonaniem, jeżeli nie jest Good till Cancelled (dobry do momentu anulowania, inaczej GTC);
- 11.8 Transakcja (otwarcie lub zamknięcie pozycji) jest wykonywana po cenach Sprzedaż/Kupno zaoferowanych Klientowi. Klient wybiera pożądane działanie i wysyła prośbę otrzymania potwierdzenia transakcji przez Spółkę. Transakcja jest wykonywana za cenę, którą Klient widzi na ekranie. Ze względu na dużą zmienność na rynkach cena może ulec zmianie w trakcie potwierdzania transakcji, a Spółka ma prawo zaoferować Klientowi nową cenę. W wypadku zaoferowania Klientowi nowej ceny, Klient może zaakceptować nową cenę i dokonać Transakcji lub odrzucić nową cenę i zrezygnować z Transakcji;
- 11.9. Klient może wydać tylko następujące Zlecenia o charakterze handlowym:
- a) OPEN – zlecenie by otworzyć Pozycję;
 - b) CLOSE – zlecenie by zamknąć Otwartą Pozycję;
 - c) Zlecenia aby dodawać/ usuwać/ edytować zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop.

Każde inne zlecenie jest niedostępne i może zostać automatycznie odrzucone.

- 11.10 Polecenia mogą być składane, wykonywane, zmieniane i usuwane tylko w ramach ustalonego czasu pracy

Spółki (czasu handlowego) i pozostają w mocy przez kolejną sesję handlową. Zlecenie Klienta jest ważne zgodnie z typem i czasem danego Zlecenia, zgodnie z określeniem. Jeżeli okres ważności Zlecenia nie jest określony, jest ono ważne na czas nieokreślony;

11.11 Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku opóźnień czy innych błędów powstałych w trakcie przekazywania Zleceń przez komputer;

11.12 "Corporate Event" to oświadczenia emitenta Instrumentu Finansowego, które dotyczą jednego z następujących warunków, ale nieograniczających się do:

- a) Podział, konsolidacja lub przeklasyfikowanie akcji, akcji buy-back lub anulowanie, lub bezpłatna dystrybucja akcji obecnym akcjonariuszom w formie bonusu, kapitalizacja lub podobne;
- b) Wypłaty dotychczasowym posiadaczom akcji bazowych dodatkowych udziałów, innego kapitału zakładowego lub papierów wartościowych dających prawo do wypłaty dywidend i/lub przychodów z tytułu likwidacji emitenta proporcjonalnie do takich płatności posiadaczom akcji bazowych lub papierów wartościowych lub praw lub warrantów uprawniających do wypłaty udziałów lub nabywania, subskrybowania lub otrzymywania akcji, w każdym przypadku zapłaty (w gotówce lub w inny sposób) po cenie niższej niż obowiązująca cena rynkowa na jedną akcję ustalona przez Spółkę;
- c) Każde inne wydarzenie w odniesieniu do akcji analogiczne z jakimkolwiek wydarzeniami opisanymi powyżej lub mające wpływ na osłabienie lub koncentrację rynkowej wartości akcji.

11.13 Spółka ma prawo do zmiany ceny (kursu) zamknięcia/otwarcia i/lub wielkości i/lub liczby powiązanych Transakcji i/lub poziomu i wielkości dowolnego zlecenia Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop w przypadku jakiegokolwiek Instrumentu Bazowego Instrumentu Finansowego, który może podlegać ewentualnej korekcie w wyniku zdarzenia opisanego w punkcie 11.12. Ta operacja jest stosowana wyłącznie do papierów wartościowych i ma znaczenie dla zachowania ekonomicznego odpowiednika praw i obowiązków Stron w ramach tej Transakcji bezpośrednio przed zaistnieniem tego „Corporate Event”. Wszelkie działania Spółki wynikające z takich korekt są rozstrzygające i wiążące dla Klienta. Spółka poinformuje Klienta o wszelkich korektach/zmianach tak szybko, jak to będzie możliwe;

11.14 Podczas gdy Klient ma dowolną Otwartą Pozycję w dniu przed dywidendą (ang. ex-dividend) dla któregośkolwiek z Instrumentów Finansowych, Spółka ma prawo przystąpić do zamknięcia takich pozycji po ostatniej cenie z poprzedniego dnia handlowego i otworzyć równoważny wolumen zabezpieczenia bazowego po pierwszej dostępnej cenie po zmianie rynku, w dniu przed dywidendą (ang. ex-dividend). W takim przypadku Spółka poinformuje Klienta, publikując na Stronie internetowej ogłoszenie o możliwości podjęcia takich działań, nie później niż w dniu zamknięcia sesji giełdowej przed dniem dywidendy (ang. ex-dividend).

11.15 Spółka ma prawo według własnego uznania zablokować Klientowi możliwość otwierania jakichkolwiek nowych pozycji w dniu przed dywidendą (ang. ex-dividend) lub przed dniem dywidendy (ang. ex-dividend). W przypadku jakiegokolwiek nieuzasadnionego zysku z działalności przed dywidendą (ang. ex-dividend), Spółka ma prawo, i bez uprzedniego powiadomienia Klienta, do modyfikacji zysku (tj. do usunięcia zysku);

11.16 Zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop na Instrumentach Finansowych będą realizowane po cenie zadeklarowanej przez Klienta po pierwszej bieżącej cenie. Spółka ma prawo do niewykonania Zlecenia lub zmiany lub odwrócenia otwarcia (zamknięcia) ceny Transakcji w przypadku awarii

technicznej Platformy odzwierciedlonej w notowaniach narzędzi finansowych lub jakiegokolwiek innej awarii technicznej;

- 11.17 W pewnych warunkach handlowych może nie być możliwe wykonanie Zleceń (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop) na dowolnym Instrumencie Finansowym po zadeklarowanej cenie. W takim przypadku Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do realizacji Zlecenia po następnej najlepszej dostępnej cenie. Może to nastąpić, na przykład w czasie gwałtownego ruchu cen, jeżeli cena wzrośnie lub spadnie w jednej sesji giełdowej w takim stopniu, że zgodnie z zasadami danej giełdy; gdy handel jest zawieszony lub ograniczony; w momentach rozpoczęcia sesji giełdowej; na niestabilnych rynkach, na których ceny mogą znacząco wzrosnąć lub wznieść się z deklarowanej ceny; oraz w czasie wiadomości. Innym przykładem jest sytuacja, gdy rynek otwiera się po weekendzie, po innej cenie od czasu zamknięcia, powodując lukę cenową.
- 11.18 Klient może złożyć Spółce pocztą elektroniczną (e-mail), pisemnie lub osobiście, swój sprzeciw wobec wykonania lub niewykonania lub sposobu realizacji Transakcji i/lub Zlecenia zawartego w jego imieniu, w ciągu pięciu (5) dni roboczych od zawarcia Transakcji. W przeciwnym razie Transakcja zostanie uznana za ważną i wiążącą dla Klienta;
- 11.19 Spółka ma prawo odmówić Klientowi wykonania Transakcji za pośrednictwem komunikacji telefonicznej, jeżeli dyspozycje(a) Klienta nie są jasne i/lub nie obejmują następujących operacji: otwieranie/zamykanie pozycji; zmiana lub usunięcie zleceń;
- 11.20 W przypadku Siły Wyższej, ataków hakerskich i innych nielegalnych działań przeciwko serwerowi Spółki i/lub zawieszenia obrotu na rynkach finansowych dotyczących Instrumentów Finansowych Spółki, Spółka może zawiesić lub zamknąć pozycje Klienta i zażądać rewizji wykonanych Transakcji;
- 11.21 W celu prowadzenia handlu ze Spółką, Klient powinien zapoznać się z cenami Spółki na terminalu Klienta. Notowania pojawiające się na terminalu klienta są oparte na notowaniach Miejsc Realizacji i są kwotami orientacyjnymi, a rzeczywista cena wykonawcza może się różnić w zależności od warunków rynkowych. Na przykład, jeśli na Rynku bazowym występuje duża zmienność, wykonanie Zlecenia może ulec zmianie w związku z czasem realizacji, a także Klient może zażądać ceny, ale otrzyma pierwszą cenę, która będzie dostępna na rynku, a to może spowodować dodatnią lub ujemną rozbieżność dla Klienta. Wyjaśniono ponadto, że Spółka będzie kierować Zamówienia Klienta do Miejsca Realizacji, które pozwala Spółce osiągnąć najlepszy możliwy wynik dla Klienta, zgodnie z Polityką Realizacji Zamówienia, która stanowi część niniejszej Umowy;
- 11.22 Klient nie będzie wykorzystywał żadnych środków, elektronicznych ani innych, do wykonywania automatycznych transakcji na swoim Rachunku handlowym. Klient nie może wykorzystywać ani zezwalać na korzystanie z komputera w celu realizacji Transakcji w sposób utrudniający lub zakłócający zwykłe i zwyczajne wykonywanie tej Transakcji, zgodnie z tym, co Spółka wyznaczyła, w tym ale nie ograniczając się do oprogramowania doradczego, automatycznego klikania i innego podobnego oprogramowania. Zważywszy, że Klient pragnie działać niezgodnie z postanowieniami niniejszej klauzuli, przekaże Spółce pisemne zawiadomienie i może działać niezgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, jeżeli Spółka wyrazi na to wyraźną zgodę;
- 11.23 Spółka ma prawo do zmiany warunków handlowych na swojej Stronie internetowej w dowolnym momencie (np. Produkty CFD, Instrumenty Finansowe, spready, opłaty, limity Dźwigni, godziny handlu, Wstępny Depozyt Zabezpieczający itp.) Klient zobowiązuje się sprawdzić warunki transakcji i pełny opis Instrumentu

Finansowego przed złożeniem jakiegokolwiek Zlecenia;

- 11.24 Spółka ma prawo, zgodnie z Obowiązującymi przepisami, do zmiany limitów dźwigni finansowej klienta i wstępnego depozytu zabezpieczającego Klienta według własnego uznania, na czas określony lub na stałe, informując o tym Klienta pocztą elektroniczną (e-mail) lub poprzez zamieszczenie ogłoszenia na Stronie internetowej lub innym Trwałym Formacie;
- 11.25 Spółka zapewni Klientowi Detalicznemu ochronę przed Ujemnym Saldem, tak aby Klient nie stracił więcej niż całkowita suma zainwestowana w handel kontraktami CFD i nie może zaistnieć rezydualna strata lub obowiązek zapewnienia dodatkowych środków poza tymi na Rachunku Handlowym Klienta;
- 11.26 Saldo Ujemne może zostać wprowadzone na konto tylko w zależności od przypadku. Klient, który ma jedną dużą pozycję lewarowaną w portfelu, może stracić więcej niż wartość pozycji początkowej. Wszelkie inne pozycje lub fundusze, które Klient ma w Spółce, mogą zostać wykorzystane do pokrycia tego ujemnego salda. Generalnie rzecz biorąc, Rachunek Handlowy Klienta nigdy nie wchodzi na terytorium negatywne, a jeśli tak, to strata spada na Spółkę, a nie na Klienta;
- 11.27 Spółka ma prawo według własnego uznania do zwiększenia lub zmniejszenia spreadów na Instrumentach Finansowych w zależności od warunków rynkowych, bez uprzedniego powiadomienia Klienta;
- 11.28 Spółka ma prawo, według własnego uznania, nie akceptować handlu CFD w parach walutowych (Forex Trading) na dwie (2) minuty przed i po krytycznym komunikacie prasowym;

12. Odmowa Realizacji Zleceń

- 12.1 Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Spółka może odmówić realizacji Zlecenia, między innymi w następujących przypadkach:
- a) Kiedy Spółka uzna, że realizacja Zlecenia ma lub może mieć na celu manipulowanie rynkiem Odnosnych Aktywów, stanowi nieprawidłowe wykorzystanie informacji poufnych (insider trading); stanowi wprowadzenie do obrotu środków z przestępstwa (pranie pieniędzy); wpływa lub może wpłynąć w jakikolwiek sposób na rzetelność lub sprawność operacji na Platformie;
 - b) Wyliczając dostępne środki, wszystkie środki niezbędne na pokrycie zobowiązań Klienta obejmują między innymi zobowiązania, jakie mogą wyniknąć z realizacji innych wcześniej zarejestrowanych Zleceń kupna, które zostaną potrącone od rozliczonych środków zdeponowanych w Spółce;
 - c) Wystąpi zakłócenie połączenia Internetowego lub komunikacji;
 - d) W wyniku żądania urzędu regulacyjnego lub nadzorczego urzędu Republiki Cypru albo wymagań sądowych, albo organizacji działających przeciwko praniu pieniędzy;
 - e) Kiedy legalność czy autentyczność Zlecenia jest podawana w wątpliwość;
 - f) Wystąpił przypadek Siły Wyższej;
 - g) W razie wystąpienia Przypadku Naruszenia ze strony Klienta, jak jest to opisane w paragrafie

13 poniżej;

- h) Spółka wystąpiła Klientowi Wypowiedzenie Umowy;
- i) Platforma odrzuci Zlecenie ze względu na istniejące limity transakcyjne;
- j) W wyniku nienormalnych warunków rynkowych;
- k) Klient nie posiada wystarczających środków dla danego Zlecenia.

12.2. Jeśli Zlecenie na otwarcie lub zamknięcie pozycji dotyczące dowolnego Instrumentu Finansowego zostanie w wyniku błędu zaakceptowane i/lub zrealizowane przez Spółkę, Spółka podejmie wszelkie starania, aby zachować oryginalną pozycję Klienta. Wszelkie opłaty, straty lub zyski wynikające z powyższych działań zostaną pokryte przez Spółkę.

13. Przypadki Niewywiązania się z umowy

13.1. Każdy z poniższych stanowi „Przypadki Niewywiązania się z umowy” („Przypadku Niewykonania Zobowiązania”):

- a) Niezrealizowanie przez Klienta jakichkolwiek zobowiązań wobec Spółki;
- b) Jeśli wniosek zostanie złożony w stosunku do Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami Cypryjskiej Ustawy o Bankructwie, albo równoważnymi przepisami w innej jurysdykcji (jeśli Klient jest osobą fizyczną), a jeśli jest spółką osobową, w odniesieniu do jednego lub większej liczby współników, albo jeśli jest spółką, zostanie wyznaczony syndyk, powiernik zarządca czy podobny urzędnik, albo jeśli Klient zawrze ugodę lub umowę o restrukturyzacji ze swoimi wierzycielami, albo zostanie wszczęta inna procedura, podobna lub analogiczna do powyższych w stosunku do Klienta;
- c) Klient nie jest w stanie terminowo regulować swoich zobowiązań;
- d) Kiedy jakiegokolwiek oświadczenie czy zapewnienie ze strony Klienta w ramach niniejszej Umowy okaże się lub stanie nieprawdziwe;
- e) Klient (jeśli Klient jest osobą fizyczną) umrze, albo zostanie uznany za zaginionego, albo zachoruje na chorobę psychiczną;
- f) Wszelkie inne okoliczności, kiedy Spółka ma podstawy uważać, że trzeba lub powinno się podjąć działania wskazane w klauzurze 13.2;
- g) Realizacji działań wskazanych w klauzurze 13.2 zażąda właściwy regulator lub urząd lub sąd;
- h) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient wciąga Spółkę w jakiekolwiek oszustwa lub nielegalne działania, albo naruszenia Odniośnych Przepisów, albo Spółka zostaje narażona na ryzyko wciągnięcia w jakiekolwiek oszustwa lub nielegalne działania, albo naruszenia Odniośnych Przepisów, jeśli będzie dalej oferować Usługi Klientowi, nawet kiedy nie wynika to z nieprawidłowych działań Klienta;
- i) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient w sposób istotny naruszył wymogi prawa Republiki Czeskiej czy innych krajów posiadających jurysdykcję wobec Klienta lub jego działalności handlowej, a taka istotność zostanie w dobrej wierze ustalona przez Spółkę;
- j) Jeśli Spółka podejrzewa, że Klient jest zaangażowany w pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu, albo oszustwa kartowe czy inną działalność kryminalną;
- k) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient wykonał Zabronione Działanie, jak wskazano powyżej w par. 9;
- l) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient wykonał Niedozwoloną Transakcję;

- m) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient otworzył swoje Konto Handlowe w sposób nielegalny;
- n) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient dokonał oszustwa lub skorzystał z ukradzionej karty do zasilenia swojego Konta Handlowego.
- o) Spółka dowiaduje się o wszelkich działaniach niezgodnych z prawem lub niewłaściwych albo wprowadzających w błąd danych rejestracyjnych, dokumentacji, danych i informacji dostarczonych przez Klienta;
- p) Klient nie dostarcza informacji wymaganych w związku z jakimkolwiek procesem weryfikacji przeprowadzanym przez Spółkę.

13.2. W przypadku wystąpienia Przypadku Niewykonania Zobowiązania, Klient bezwarunkowo zgadza się, że Spółka ma prawo i może, według własnego uznania, w dowolnym czasie i bez uprzedniego pisemnego powiadomienia, podjąć jedno lub więcej z poniższych działań:

- a) Rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta.
- b) ; Anulowanie wszelkich otwartych pozycji i zleceń oczekujących;
- c) Czasowo lub na stałe odciąć dostęp do Platformy, albo zawiesić lub zakazać jakichś funkcji Platformy;
- d) Odrzucić Zlecenia Klienta;
- e) Ograniczyć działalność handlową Klienta;
- f) W przypadku oszustwa, zwrócić środki faktycznemu właścicielowi lub zgodnie z instrukcjami organów ścigania danego kraju lub Sieci / Instytucji Płatniczej;
- g) Anulować lub wystornować ewentualne zyski i/lub korzyści z handlu i/lub premie uzyskane w wyniku Niedozwolonych Transakcji. Straty wynikające z Niedozwolonych Transakcji nie mogą zostać wystornowane.
- h) Zamknij wszystkie transakcje na podstawie bieżącego lub następnego dostępnego kwotowania na Platformie Transakcyjnej;
- i) Anulować lub odwracać wszelkie transakcje;
- j) Podjęcie kroków prawnych w związku z wszelkimi stratami poniesionymi przez Spółkę;
- k) Zablokuj adres IP i/lub rachunek handlowy Klienta, z którego odbierane są masowe żądania na serwerze i które mogą powodować opóźnienia w czasie realizacji;
- l) Zawieszenie Rachunku i/lub odmowa dostępu lub korzystania z Platformy Handlowej

13.3. *W przypadku wystąpienia Przypadku Niewykonania Zobowiązania, Spółka może nie być w stanie przyjąć kolejnych instrukcji od Klienta.*

14. Rozliczanie Transakcji i Powiadamianie

14.1 Spółka będzie rozliczać wszystkie transakcje po ich realizacji.

14.2 Zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, Spółka będzie dostarczać Klientowi sprawozdań z realizacji jego Zleceń. W celu spełnienia wymogów przepisów w zakresie obowiązków sprawozdawczych Klienta, Spółka zapewni Klientowi nieprzerwany dostęp online do Rachunku Handlowego poprzez Platformy używane przez Klienta. Klient będzie w stanie przeglądać status swojego Zlecenia na Rachunku Handlowym, potwierdzenie realizacji Zlecenia jak najszybciej będzie to możliwe (co obejmuje datę



transakcji, godzinę, rodzaj Zlecenia, określenie rynku, określenie instrumentu, wskaźnik kupna/sprzedaży, charakter Zlecenia, liczbę jednostek, łączne wynagrodzenie, łączną kwotę prowizji i kosztów), historię transakcji, Saldo i inne informacje. Klient może zwrócić się do Spółki o przesyłanie raportów e-mailem faksem lub na piśmie pocztą.

- 14.3 Jeżeli Klient ma powody, by sądzić, że żadna z sytuacji zgodnych z punktem 14.2 nie ma miejsca, Klient winien skontaktować się ze Spółką w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od dnia, kiedy Zlecenie zostało lub winno być przesłane (kiedy potwierdzenie nie zostało przesłane). Jeśli Klient nie zgłosi zastrzeżeń w tym okresie, przyjmuje się, że treść została zaakceptowana i będzie uznana za ostateczną.

15. Rachunek Handlowy Klienta

- 15.1. Spółka otworzy Klientowi jeden lub więcej Rachunków Handlowych, aby umożliwić mu składanie Zleceń na konkretne Instrumenty Finansowe;
- 15.2. Uzgadnia się i akceptuje, że rodzaje różnych Rachunków Handlowych Klienta oferowanych przez Spółkę oraz charakterystyka takich Rachunków Handlowych Klienta znajduje się na Stronie Internetowej i że mogą one zostać zmienione według uznania Spółki i zgodnie z artykułem 23 poniżej;

16. Pieniądze Klienta

- 16.1. Spółka niezwłocznie po otrzymaniu środków umieści pieniądze Klienta na jednym lub więcej koncie we wiarygodnej instytucji finansowej wybranej przez Spółkę;
- 16.2. Chociaż Spółka podejmuje wszystkie uzasadnione kroki oraz zasięga ogólnych informacji z łatwo dostępnych źródeł na temat wiarygodności powyższych instytucji wymienionych w punkcie 16.1, Spółka nie może zagwarantować ich finansowej pozycji i nie bierze odpowiedzialności w wypadku likwidacji, postępowania upadłościowego lub bankructwa banku lub instytucji, która prowadzi do strat części lub całości środków tam zdeponowanych;
- 16.3. Uważa się za zrozumiałe, że Spółka może prowadzić konta handlowe w swoim imieniu u dostawców usług płatniczych, służących do rozliczania transakcji swoich Klientów. Jednak należy zauważyć, że takie konta handlowe nie są używane do przetrzymywania pieniędzy Klienta, a tylko to dokonywania rozliczeń. Jest ponadto zrozumiane, że takie usługi płatnicze zazwyczaj zatrzymują procent depozytów (jako rezerwa płynności) przez kilka miesięcy. Nie ma to wpływu na saldo Rachunku Handlowego Klienta;
- 16.4. Fundusze Klienta są zawsze przetrzymywane oddzielnie od własnych pieniędzy Spółki i nie mogą być użyte do jej działalności. Spółka może przetrzymywać pieniądze Klienta i innych Klientów na tym samym koncie (rachunek wspólny) w instytucjach wymienionych w punkcie 16.1;
- 16.5. Przy podpisaniu Umowy, Klient upoważnia Spółkę do kredytowania bądź debetowania Rachunku Handlowego Klienta zyskami lub stratami z transakcji lub innymi opłatami Spółki zgodnymi z Umową, oraz do dokonywania odpowiednich uzgodnień rachunków, depozytów i wypłat ze wspólnego konta w jego imieniu;
- 16.6. Instytucje Finansowe wymienione w punkcie 16.1, gdzie zdeponowane są pieniądze Klienta, mogą posiadać interesy zabezpieczenia, zastawy lub prawa potrącenia względem tych pieniędzy;

- 16.7. Spółka nie posiada zabezpieczeń ani zastawów wobec Instrumentów Finansowych klientów ani wobec środków, i nie ma żadnych praw do potrąceń z tych środków ani Instrumentów Finansowych;
- 16.8. Pieniądze Klienta mogą być umieszczone w jego imieniu u kontrahenta poza granicami Republiki Cypryjskiej. System prawny i regulacyjny mający zastosowanie w odniesieniu do tego kontrahenta poza Republiką Cypryjską będzie inny od tego w Republice Cypryjskiej i w przypadku jego niewypłacalności lub równoznacznej upadłości, pieniądze Klienta będą potraktowane inaczej niż w sytuacji, gdyby były one umieszczone na odrębnym rachunku w Republice Cypryjskiej. W przypadku niewypłacalności lub innego analogicznego postępowania w odniesieniu do osoby trzeciej, Spółka może wnieść jedynie niezabezpieczone roszczenie przeciw tej osobie trzeciej w imieniu Klienta, a Klient będzie narażony na ryzyko, że pieniądze otrzymane przez Spółkę od osoby trzeciej będą niewystarczające do pokrycia roszczeń Klienta względem rachunku. Klient może powiadomić Spółkę pisemnie, jeżeli nie życzy sobie, byłego pieniądze były umieszczone u kontrahenta poza Republiką Cypryjską;
- 16.9. Spółka nie wypłaca Klientowi żadnych odsetek zarobionych na pieniądzech Klienta a Klient zrzeka się praw do odsetek i zgadza się, żeby Spółka korzystała z takich odsetek i że będzie pokrywała koszty związane z rejestracją / ogólnymi kosztami / opłatami / prowizjami / i odsetkami wynikającymi z zarządzania i utrzymywania kont bankowych. Takimi kosztami w żadnym wypadku nie będzie obciążony Klient.
- 16.10 Spółka może zdeponować pieniądze Klienta w depozycie jednonocnym (ang. overnight deposit) i może zachować odsetki.

17. Depozyty i Wypłaty

- 17.1 Klient może wpłacać środki na swój Rachunek Inwestycyjny w dowolnym czasie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Depozyty będą dokonywane za pośrednictwem metod i walut zaakceptowanych przez Spółkę. Szczegółowe informacje na temat opcji wpłat można znaleźć na Stronie internetowej;
- 17.2 Spółka zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta w dowolnym momencie stosownej dokumentacji w celu potwierdzenia źródła środków zdeponowanych na Rachunku Inwestycyjnym Klienta. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia depozytu, jeśli Spółka nie jest należycie usatysfakcjonowana, jeśli chodzi o legalność źródła finansowania;
- 17.3 Jeżeli Klient dokona wpłaty, Spółka zaksięguje na Rachunku Inwestycyjnym danego Klienta odpowiednią kwotą otrzymaną przez Spółkę w ciągu dwóch (2) dni roboczych po rozliczeniu kwoty na rachunku bankowym Spółki i po odpowiednich procedurach dotyczących zgodności;
- 17.4 Jeżeli pieniądze Klienta nie zostaną odpowiednio zdeponowane na Rachunku Inwestycyjnym Klienta, Klient powiadomi Spółkę i zażąda przeprowadzenia dochodzenia w sprawie przelewu. Klient zgadza się, że wszelkie opłaty z tytułu dochodzenia mogą zostać zapłacone przez Klienta, albo poprzez potrącenie z Rachunku Inwestycyjnego Klienta, albo zapłacone bezpośrednio przez Klienta do banku prowadzącego dochodzenie. Klient rozumie i zgadza się, że w celu przeprowadzenia dochodzenia Klient będzie musiał dostarczyć Spółce niezbędną dokumentację;
- 17.5 Spółka dokona wypłaty środków Klienta po otrzymaniu przez Spółkę odpowiedniego i oficjalnego

- 17.6 Po otrzymaniu przez Spółkę żądania Klienta o wypłatę środków z Rachunku Inwestycyjnego Klienta, Spółka rozpatrzy żądanie wypłaty w ciągu jednego (1) dnia roboczego, jeżeli spełnione zostaną odpowiednie warunki:
- a) Żądanie wypłaty zawiera wszystkie wymagane informacje;
 - b) Wniosek podlega prawu Spółki do żądania dodatkowych informacji i / lub dokumentacji przed udostępnieniem jakichkolwiek funduszy zgodnie z postanowieniami punktu 3.3;
 - c) Wniosek polega na dokonaniu przelewu na rachunek źródłowy (bez względu na to, czy jest to rachunek bankowy, konto systemu płatniczego itp.), z którego pieniądze zostały pierwotnie zdeponowane na Rachunku Inwestycyjnym Klienta, lub na żądanie Klienta, na inny rachunek bankowy należący do Klienta;
 - d) Spółka, zgodnie z zasadami przeciwdziałania praniu pieniędzy, jest przekonana, że konto bankowe i / lub karta kredytowa, do której ma nastąpić transfer środków, należy do Klienta. W tym celu Spółka może zażądać dowodów, takich jak wyciągi bankowe lub równoważne;
 - e) W momencie wypłaty Saldo Klienta jest równe lub wyższe od kwoty określonej w dyspozycji wypłaty obejmującej wszystkie opłaty;
 - f) Nie ma zdarzenia Siły Wyższej, które uniemożliwia Spółce dokonywania wypłaty.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane niekompletną dokumentacją lub wewnętrznymi procedurami banku Klienta;
- 17.7 Spółka nie będzie akceptować nieautoryzowanych płatności stron trzecich lub anonimowych na Rachunku Inwestycyjnym Klienta i nie będzie dokonywać wypłat na żadne inne konta stron trzecich ani anonimowe. Można to zrobić tylko w wyjątkowych przypadkach i za wyraźną zgodą Spółki;
- 17.8 Spółka zastrzega sobie prawo do uzasadnionego odrzucenia żądania wypłaty z żądaniem określonej metody przekazu i ma prawo proponować alternatywną metodę;
- 17.9 Wszelkie opłaty za płatności i przelewy stron trzecich ponosi Klient, a Spółka obciąża rachunek handlowy Klienta tymi opłatami;
- 17.10 Klient może wysłać wniosek o wewnętrzne przekazanie środków na inne Konto posiadane przez niego w Spółce. Takie transfery wewnętrzne podlegają polityce Spółki;
- 17.11 Błędy popełnione przez Spółkę podczas transferu środków zostaną odpowiednio skorygowane. W przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych instrukcji lub informacji dotyczących przelewu, Spółka może nie być w stanie naprawić błędu, a Klient może ponieść stratę;
- 17.12 Rozumie się, że Klient ma prawo do wycofania środków, które nie są wykorzystywane do pokrycia Marginesu, bez zobowiązań z Rachunku Inwestycyjnego Klienta bez zamknięcia Rachunku Inwestycyjnego Klienta;
- 17.13 Klient zobowiązuje się zapłacić wszelkie poniesione opłaty za przelewy do banku lub dostawcy usług płatniczych podczas wypłaty środków z Rachunku Inwestycyjnego Klienta na wskazane konto bankowe. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane dotyczące płatności przekazane Spółce, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za środki Klienta, jeśli podane przez niego dane są błędne. Spółka nie ponosi

żadnej odpowiedzialności za środki Klienta, dopóki nie zostaną one zdeponowane na rachunku bankowym Spółki. Spółka nie zezwoli żadnym Wprowadzającym ani innym stronom trzecim na przyjmowanie depozytów Klienta w jego imieniu;

- 17.14 Klient zgadza się, że wszelkie kwoty przesłane przez Klienta lub w imieniu Klienta zostaną zdeponowane na Rachunku Inwestycyjnym Klienta w dacie walutowania otrzymanej zapłaty i po odliczeniu wszelkich opłat / kosztów pobranych przez instytucję bankową lub innego pośrednika zaangażowany w proces transakcji. Przed udostępnieniem jakichkolwiek kwot na Rachunku Inwestycyjnym Klienta Spółka musi być przekonana, że nadawcą jest Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta, w przeciwnym razie Spółka zastrzega sobie prawo do zwrotu / odesłania kwoty netto otrzymanej do nadawcy tą samą metodą, jaką ją otrzymano;
- 17.15 Wyплаты będą dokonywane przy użyciu tej samej metody i tego samego płatnika, które Klient wykorzystał w celu sfinansowania Rachunku Inwestycyjnego. Spółka zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowej dokumentacji podczas przetwarzania żądania wypłaty lub do odrzucenia wniosku o wypłatę przy użyciu określonej metody płatności i zaproponowania innej metody płatności, w tym przypadku gdy Klient musi wykonać nowe żądanie wypłaty. Jeśli Spółka nie jest usatysfakcjonowana jakąkolwiek dokumentacją dostarczoną przez Klienta zastrzega sobie ona prawo, do wstrzymania Transakcji wypłaty i zdeponowania kwoty z powrotem na Rachunek Inwestycyjny Klienta;
- 17.16 W przypadku, gdy jakakolwiek kwota otrzymana przez Klienta zostanie odwrócona przez bank w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, Spółka niezwłocznie odwróci przedmiotowy depozyt z Rachunku Inwestycyjnego Klienta i zastrzega sobie prawo do cofnięcia wszelkich innych Transakcji dokonanych po data danego depozytu. Rozumie się, że te działania mogą skutkować ujemnym saldem na wszystkich lub dowolnych Rachunkach Handlowych Klienta;
- 17.17 Klient rozumie i akceptuje fakt, że w przypadku ujemnego Salda i braku Otwartych Pozycji na Rachunku Inwestycyjnym Klienta, Spółka odpowiednio dostosuje rachunek handlowy Klienta do zera (0);
- 17.18 Jeżeli Klient ma ujemne Saldo i jakiejkolwiek Otwarte Pozycje i chce dokonać depozytu, zobowiązuje się do pokrycia wszystkich ujemnych Sald przy wpłacie. Jeśli Klient nie chce pokryć ujemnego Salda, musi zamknąć wszystkie Otwarte Pozycje i poinformować Spółkę, kontaktując się z Obsługą Klienta, aby Spółka wyregulowała Saldo Rachunku Inwestycyjnego Klienta na zero.

18. Nieaktywne Konto Handlowe

- 18.1 W przypadku braku aktywności handlowej przez okres trzech (3) miesięcy na Rachunku Handlowym Klienta (tj. Nieaktywnego Rachunku Handlowego), Spółka ma prawo do nałożenia opłaty administracyjnej w celu utrzymania Rachunku, zakładając, że Rachunek Handlowy Klienta ma dostępne środki. Opłatę administracyjną jest cały czas dostępna na stronie internetowej. W przypadku Nieaktywnego Konta Handlowego przez okres dłuższy niż (1) rok, Spółka ma prawo do wypowiedzenia Rachunku Handlowego zgodnie z paragrafem 24.

19. Zastaw

- 19.1 Spółka będzie dysponować prawem do zastawu co wszystkich środków przechowywanych przez Spółkę, jej wspólników lub osoby przez nią nominowane w imieniu Klienta do czasu wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

20. Netting i Rekompensaty

- 20.1 Jeżeli łączna kwota do zapłacenia przez Klienta jest równa łącznej kwocie do zapłacenia przez Spółkę, wzajemne zobowiązania do dokonania płatności są automatycznie wyrównane i wzajemnie anulowane;
- 20.2 Jeżeli łączna kwota do zapłacenia przez jedną Stronę przekracza łączną kwotę do zapłacenia przez drugą Stronę, Strona z większą łączną kwotą przekazuje nadwyżkę drugiej Stronie, a wszystkie zobowiązania do dokonania płatności są automatycznie regulowane;
- 20.3 Spółka ma prawo do łączenia wszystkich Rachunków Inwestycyjnych Klienta i konsolidacji oraz potrącenia Sald na takich Rachunkach w przypadku wypowiedzenia Umowy.

21. Opłaty Spółki, Podatki i Zachęty

- 21.1 Świadczenie Usług przez Spółkę jest uzależnione od uiszczenia opłat, takich jak opłaty /prowizje brokerskie, opłaty rollover i inne opłaty. Opłaty / prowizje brokerskie są włączone do ceny notowanej przez Spółkę (Spread). Opłatę rollover stosuje się w przypadku utrzymywania pozycji otwartej przez noc. Wszystkie koszty i opłaty za produkty i usługi znajdują się na Stronie internetowej przez cały czas i poprzez zawarcie niniejszej Umowy, Klient potwierdza, że przeczytał i zrozumiał szczegółowe informacje na Stronie internetowej, w których wyjaśniono wszystkie związane z tym opłaty. Spółka zastrzega sobie prawo do modyfikowania, od czasu do czasu, rozmiaru, kwot i stawek procentowych swoich opłat, a wszelkie modyfikacje będą publikowane na Stronie internetowej i/lub Platformie;
- 21.2 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie zgłoszenia, zeznania podatkowe i raporty, które powinny być składane do odpowiednich władz, niezależnie od tego, czy są one rządowe czy inne, oraz za zapłatę wszystkich podatków (w tym, ale nie wyłącznie podatków od towarów i usług) wynikających z/w związku z jego działalnością handlową ze Spółką i wypłaci je Spółce niezwłocznie, gdy zostanie o to przez nią poproszony, Spółka ma prawo obciążyć Rachunki Inwestycyjne Klienta podatkiem od towarów i usług, innym podatkiem, składką lub opłatą, które mogą być naliczone w wyniku jakiegokolwiek Transakcji, która dotyczy Klienta lub jakiegokolwiek czynu lub działania Spółki w ramach Umowy;
- 21.3 W przypadku, gdy Klient nie zapłaci żądanej kwoty w upływie wyznaczonego terminu płatności, Spółka będzie uprawniona do obciążenia Rachunku Inwestycyjnego Klienta tą kwotą w celu jej uregulowania;
- 21.4 Jeżeli Spółka zapłaci lub otrzyma jakiegokolwiek prowizje lub zachęty do lub od Wprowadzających lub

jakiegokolwiek strony trzeciej, Klient nie zostanie nimi obciążony, a Saldo Rachunku Inwestycyjnego Klienta nie zostanie naruszone. Klient zostanie poinformowany o wszelkich prowizjach lub zachętach wypłaconych lub otrzymanych przez Spółkę zgodnie z Obowiązującymi Przepisami;

21.5 Klient zobowiązuje się do zapłaty wszystkich kosztów związanych z opieczutowaniem Umowy i/lub wszelkiej dokumentacji, która może być wymagana do realizacji Transakcji w ramach Umowy.

22. Odpowiedzialność Spółki

22.1 Spółka dokona Transakcji w dobrej wierze i z zachowaniem należytej staranności, ale nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaniedbanie lub oszukańcze działanie lub zaniedbanie jakiegokolwiek osoby należycie upoważnionej przez Klienta do działania w jego imieniu oraz do wydawania poleceń i Zleceń Spółce;

22.2 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę możliwości, w wyniku której wartość Instrumentów Finansowych Klienta może wzrosnąć lub zmniejszyć się, niezależnie od tego, w jaki sposób może nastąpić taki spadek, chyba że taka strata lub redukcja jest bezpośrednio z powodu umyślnego zaniechania lub oszustwa ze strony Spółki lub jej pracowników;

22.3 Jeśli Spółka poniesie jakiegokolwiek roszczenia, szkody, zobowiązania, koszty lub wydatki, które mogą powstać w związku z realizacją lub w wyniku realizacji Umowy z powodu niespełnienia któregośkolwiek z oświadczeń Klienta zawartych w Umowie, przyjmuje się, że Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności i to na Kliencie spoczywa odpowiedzialność odszkodowawcza wobec Spółki;

22.4 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę Instrumentów Finansowych i / lub środków finansowych Klienta, w tym przypadków, w których aktywa Klienta mogą być przechowywane przez stronę trzecią, taką jak bank lub inna instytucja finansowa wykorzystywana jako dostawca usług płatniczych; lub w przypadku czynności, które zostały przeprowadzone w oparciu o niedokładne informacje, którymi dysponuje Spółka, zanim zostanie poinformowana przez Klienta o wszelkich zmianach tych informacji;

22.5 Spółka jest członkiem Funduszu Rekompensat Inwestycyjnych (ICF). W zależności od kategoryzacji Klienta, Klient może być uprawniony do rekompensaty od ICF w przypadku, gdy Spółka nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań. Fakt, że Klient jest klientem detalicznym, nie kwalifikuje go automatycznie w ramach ICF.

22.6 Akceptując niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w dokumencie Fundusz Rekompensat Inwestycyjnych, który stanowi część niniejszej Umowy i jest dostępny na Stronie internetowej.

23. Poprawki

23.1. Spółka ma prawo do uaktualnienia (ang. upgrade) Konta Handlowego Klienta, przekształcenia typu

Rachunku Handlowego Klienta, modernizacji lub wymiany Platformy lub ulepszenia usług oferowanych Klientowi, jeżeli z uzasadnionych względów uważa się to za korzyść na rzecz Klienta i koszt poniesiona przez Klienta nie zostają podwyższone;

23.2. Spółka ma prawo do zmiany dowolnych warunków niniejszej Umowy z jakiegokolwiek z następujących powodów:

- a) Jeżeli Spółka zasadnie uważa, że zmiana ułatwi zrozumienie warunków Umowy; lub zmiana nie byłaby niekorzystną dla Klienta;
- b) W celu pokrycia zaangażowania dowolnej usługi lub obiektu oferowanego Klientowi przez Spółkę; lub wprowadzenie nowej usługi lub obiektu; lub zastąpienie istniejącej usługi lub obiektu nowym; lub wycofanie usługi lub obiektu, które stały się przestarzałe lub przestały być powszechnie stosowane lub nie były używane przez Klienta w żadnym momencie w poprzednim roku, lub stały się bardzo kosztowne dla Spółki;
- c) Umożliwienie Spółce dokonania uzasadnionych zmian w Usługach oferowanych Klientowi w wyniku zmian w systemie bankowym, inwestycyjnym lub finansowym, technologii lub systemach lub platformach wykorzystywanych przez Spółkę w celu prowadzenia jej działalności lub świadczenia usług na mocy niniejszej Umowy;
- d) W wyniku wniosku CySEC lub innego organu lub w wyniku zmiany lub oczekiwanej zmiany w obowiązujących przepisach;
- e) W przypadku stwierdzenia przez Spółkę, że jakikolwiek warunek w Umowie jest niezgodny z Obowiązującymi Przepisami. W takim przypadku nie może opierać się na tym warunku, lecz traktować je tak, jakby odzwierciedlało odpowiednie Obowiązujące Przepisy i zaktualizuje umowę w celu odzwierciedlenia obowiązujących przepisów.

23.3. O ile Klient jest w stanie rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłat, Spółka może zmienić dowolne warunki Umowy z dowolnego powodu niewymienionego w punkcie 23.2; W przypadku każdej zmiany w klauzulach 23.2 i 23.3, Spółka przekaże Klientowi z wyprzedzeniem pisemne powiadomienie z co najmniej pięć-dniowym wyprzedzeniem (5 dni roboczych). Klient

23.4. przyjmuje do wiadomości, że zmiana wprowadzona w celu odzwierciedlenia poprawek Obowiązujących Przepisów może, w razie konieczności, wejść w życie natychmiast i bez uprzedzenia;

23.5. W przypadku każdej zmiany w Umowie oraz w przypadku, gdy Spółka zdecyduje się dostarczyć pisemne powiadomienie za pośrednictwem ogłoszenia na Stronie Internetowej, Spółka dostarczy również pisemnie wspomniane powiadomienie za pośrednictwem dodatkowego pisemnego powiadomienia;

23.6. Kiedy Spółka przekaże pisemne powiadomienie o zmianach zgodnie z punktami 23.2 i 23.3, poinformuje Klienta o terminie ich wejścia w życie. Klient jest traktowany jako akceptujący zmianę w tym terminie, chyba że Klient poinformuje Spółkę przed wspomnianą datą, że chce rozwiązać Umowę i nie zaakceptować zmiany;

23.7. Spółka ma prawo do okresowego przeglądu wszelkich swoich produktów/usług/warunków

handlowych, w tym między innymi ale nie ograniczając się do kosztów, opłat, obciążeń, prowizji, limitów Dźwigni, zasad realizacji, czasu handlu, które można znaleźć na Stronie Internetowej i/lub Platformie. Takie zmiany będą wprowadzane na Stronie i/lub Platformie, a Klient jest odpowiedzialny za regularne sprawdzanie aktualizacji. W przypadku nie wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej Spółka zapewni Klientowi wcześniejsze powiadomienie na swojej Stronie Internetowej, a Klient będzie traktowany jako akceptujący zmianę w tym terminie, chyba że Klient poinformuje Spółkę przed wspomnianą datą, że chce wypowiedzieć Umowę i nie zaakceptować zmiany;

23.8. Spółka będzie mieć prawo do przeglądu Kategoryzacji Klienta zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i poinformuje Klienta o zmianie przed jej wejściem w życie, powiadamiając Klienta z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem (5 dni roboczych). Niezależnie od postanowień punktu 23.1, zmiana Kategoryzacji Klienta może również oznaczać zmianę rodzaju Konta. Klient jest traktowany jako akceptujący zmianę w tym terminie, chyba że Klient poinformuje Spółkę przed tą datą, że chce rozwiązać Umowę i nie zaakceptować zmiany;

23.9. Klient nie będzie musiał ponosić żadnych opłat w związku z wypowiedzeniem w powyższych przypadkach, z wyjątkiem należnych i wymaganych kosztów za wszelkie Usługi świadczone do czasu rozwiązania.

24. Wypowiedzenie Umowy

24.1. Klient zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy, przekazując Spółce co najmniej siedmiodniowe (7) wypowiedzenia na piśmie z podaniem terminu wypowiedzenia, pod warunkiem, że w przypadku takiego rozwiązania wszystkie oczekujące Transakcje Klienta zostaną zakończone;

24.2. Za pierwszy dzień wypowiedzenia uznaje się datę otrzymania pisemnego wypowiedzenia przez Spółkę;

24.3. Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy, udzielając Klientowi co najmniej czternastodniowego (14) pisemnego wypowiedzenia, określając datę rozwiązania;

24.4. Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy bez powiadamiania Klienta w następujących przypadkach:

- a) Niewykonania zobowiązań przez Klienta;
- b) Śmierć klienta;
- c) Złożenia wniosku lub wydania zlecenia, zwołania spotkania lub zatwierdzenia uchwały lub podjęcia kroków zmierzających do ogłoszenia upadłości lub likwidacji Klienta;
- d) Takie rozwiązanie jest wymagane przez dowolny właściwy organ lub organ regulacyjny;
- e) Klient naruszy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy i, w opinii Spółki, Umowa nie może zostać zrealizowana;
- f) Klient naruszy jakiekolwiek prawo lub regulację, której podlega, w tym, ale nie wyłącznie, przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące kontroli dewizowych i wymogów rejestracji;
- g) Klient bezpośrednio lub pośrednio angażuje Spółkę w jakiekolwiek oszustwo;
- h) Klient nie działa w dobrej wierze, a Spółka ma podstawy, by sądzić, że działalność handlowa Klienta wpływa w jakikolwiek sposób na rzetelność i / lub działanie Spółki;
- i) Nieautoryzowana osoba handluje w imieniu Klienta.
- j) Zdarzenie Nieaktywnego Rachunku Handlowego przez okres dłuższy niż jeden (1) rok.

24.5 Wypowiedzenie niniejszej Umowy w żadnym wypadku nie będzie miało wpływu na powstałe prawa, dotychczasowe zobowiązania ani jakiegokolwiek postanowienia umowne, które miały obowiązywać po rozwiązaniu, a w przypadku wypowiedzenia Klient zapłaci:

- a) Wszelkie oczekujące opłaty i / lub kwoty należne Spółce;
- b) Wszelkie opłaty i / lub zaistniałe lub możliwe dodatkowe koszty poniesione przez Spółkę w wyniku wypowiedzenia Umowy;
- c) Wszelkie szkody powstałe w trakcie uzgadniania lub regulowania zobowiązań będących w toku.

24.6 Po wysłaniu powiadomienia o wypowiedzeniu niniejszej Umowy, a przed datą wygaśnięcia:

- a) Klient jest zobowiązany do zamknięcia wszelkich Otwartych Pozycji. Jeżeli tego nie zrobi, Spółka zamknie wszelkie Otwarte Pozycje w momencie rozwiązania Umowy;
- b) Spółka zastrzega sobie prawo do zaprzestania udzielania Klientowi dostępu do Platformy lub ograniczenia funkcjonalności, z których Klient może korzystać na Platformie;
- c) Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia nowych Zleceń od Klienta;
- d) Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji żądania wypłaty Klienta;
- e) Spółka zastrzega sobie prawo do zatrzymania środków Klienta w miarę potrzeb w celu zamknięcia Otwartych Pozycji i / lub uregulowania wszelkich zobowiązań Klienta wynikających z niniejszej Umowy.

24.7 Po rozwiązaniu niniejszej Umowy mogą obowiązywać dowolne lub wszystkie z poniższych warunków:

- a) Spółka zastrzega sobie prawo do łączenia dowolnych Rachunków Inwestycyjnych Klienta w celu konsolidacji i potrąceń Salda na Rachunku Inwestycyjnym Klienta;
- b) Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia Rachunków Inwestycyjnych Klienta;
- c) Spółka zastrzega sobie prawo do zamiany dowolnej waluty;
- d) Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia Pozycji Otwartych Klienta;
- e) Spółka zastrzega sobie prawo do zaprzestania udzielania Klientowi dostępu do Platformy, w tym dostępu do transakcji, lokowania i otwierania nowych pozycji;
- f) W przypadku braku działań niezgodnych z prawem lub braku podejrzenia nielegalnego działania lub oszustwa ze strony Klienta lub braku instrukcji od odpowiednich władz, i jeżeli istnieje wypłacalne Saldo, Spółka zastrzega sobie prawo (po potrąceniu takich kwot, które według wyłącznej kompetencji Spółki uważa się za właściwe w odniesieniu do przyszłych zobowiązań) do wypłaty takiego Salda na rzecz Klienta tak szybko, jak to jest racjonalnie wykonalne, i dostarczy mu oświadczenie wskazujące, w jaki sposób Saldo zostało osiągnięte, w stosownych przypadkach, poleci każdemu z Nominowanych i / lub dowolnemu Depozytariuszowi zapłatę wszelkich obowiązujących kwot. Takie środki zostaną dostarczone zgodnie z skierowanymi do Spółki instrukcjami Klienta. Rozumie się, że Spółka dokonuje płatności tylko na rachunek w imieniu Klienta. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy, według własnego uznania, dokonania płatności na rzecz osób trzecich.

25. Świadomość Ryzyka

25.1 Klient bezwarunkowo przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że niezależnie od jakichkolwiek informacji, które mogą być dostarczane przez Spółkę, wartość każdej inwestycji w Instrumenty Finansowe może podlegać wahaniom w dół lub w górę, a nawet jest prawdopodobne, że inwestycja może pozostać bez wartości;

25.2 Klient bezwarunkowo przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podejmuje wielkie ryzyko poniesienia strat i szkód w wyniku zakupu i / lub sprzedaży dowolnego Instrumentu Finansowego i bezwarunkowo akceptuje i oświadcza, że jest gotów podjąć to ryzyko;

25.3 Klient oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i bezwarunkowo akceptuje:

- a) Informacje o poprzednich wynikach Instrumentu Finansowego nie gwarantują jego bieżących i / lub przyszłych wyników. Wykorzystanie danych z przeszłości nie stanowi wiążącej ani bezpiecznej prognozy dotyczącej odpowiednich przyszłych wyników Instrumentów Finansowych, do których odnoszą się te informacje;
- b) Niektóre Instrumenty Finansowe mogą nie stać się natychmiast płynne w wyniku na przykład zmniejszonego popytu, a Klient może nie być w stanie ich sprzedać lub łatwo uzyskać informacje na temat wartości tych Instrumentów Finansowych lub zakresu ryzyka z nimi związanego;
- c) W przypadku gdy Instrument Finansowy jest przedmiotem obrotu w walucie innej niż waluta kraju zamieszkania Klienta, wszelkie zmiany kursów wymiany mogą mieć negatywny wpływ na jego wartość, cenę i wyniki;
- d) Instrument Finansowy na rynkach zagranicznych może pociągać za sobą ryzyko inne niż zwykłe ryzyko związane z rynkami w kraju zamieszkania Klienta. W niektórych przypadkach ryzyko to może być większe. Perspektywa zysku lub straty z Transakcji na rynkach zagranicznych zależy również od wahań kursów walutowych;
- e) Instrumentami Finansowymi oferowanymi przez Spółkę są niedoręczalne Transakcje natychmiastowe i kontrakty CFD, dające możliwość obrotu na zmianach kursów walut, towarów, indeksów giełdowych lub kursów akcji zwanych instrumentem bazowym;
- f) Na wartość Instrumentów Finansowych bezpośredni wpływ ma cena papieru wartościowego lub innego Instrumentu Bazowego, który jest przedmiotem nabycia;
- g) Klient nie powinien kupować Instrumentów Finansowych, chyba że jest gotów podjąć ryzyko całkowitej utraty wszystkich pieniędzy, które zainwestował, a także wszelkich dodatkowych prowizji i innych poniesionych wydatków.

25.4 Akceptując niniejszą Umowę, Klient przyjmuje do wiadomości, że może istnieć inne ryzyko, które nie jest zawarte w niniejszym paragrafie i dodatkowo potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w *Ogólnym Ostrzeżeniu o Ryzyku*, który stanowi część niniejszej Umowy i jak na Stronie internetowej.

26. Konflikt Interesów

26.1 Spółka oświadcza, że w miarę możliwości podejmuje wszelkie niezbędne środki, w celu przewidywania lub rozwiązywania wszelkich konfliktów interesów między Spółką i powiązanymi z nią osobami/spółkami z jednej strony, a Klientem z drugiej strony.

Następujące potencjalne konflikty interesów mogą wynikać ze strony Spółki i/lub spółki powiązanej i/lub każdej spółki będącej członkiem grupy, do której należy Spółka i/lub jakąkolwiek osobą fizyczną powiązaną ze Spółką:

- a) Interesy odpowiednich osób, akcjonariuszy, dyrektorów lub agentów Spółki lub członków jej Grupy w stosunku do Klientów i vice versa;
- b) Osobiste transakcje osób zainteresowanych w rozumieniu obowiązujących przepisów;

- c) Interesy innych członków grupy, do której należy Spółka i/lub interesy innych członków grupy, którzy świadczą usługi dla Spółki (np. dostawca usług płynnościowych Spółki stanowi część grupy).
- d) Spółka może otrzymywać lub wypłacać zachęty dla lub od stron trzecich z powodu skierowania nowych Klientów;
- e) Spółka jest kontrpartnerem pozycji swoich klientów w odniesieniu do głównej zdolności niektórych instrumentów finansowych lub wszystkich instrumentów finansowych.

26.2 Akceptując niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w *Polityce Zarządzania Konfliktem Interesów*, która stanowi część niniejszej Umowy i jest dostępna na Stronie internetowej.

27. Dane osobowe, Poufność, Nagrania i Rejestry Rozmów Telefonicznych

- 27.1 Spółka może uzyskiwać informacje o Kliencie bezpośrednio od Klienta (w wypełnionym Formularzu Rejestracyjnym lub w inny sposób) lub od innych osób, na przykład od biur informacji kredytowej, agencji zapobiegania nadużyciom, banków, innych instytucji finansowych, dostawców usług uwierzytelniania i dostawców rejestrów publicznych;
- 27.2 Inne informacje niż związane z dostarczaniem, administrowaniem i ulepszaniem Usług, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i testom należytej staranności (ang. due diligence), do celów badawczych i statystycznych oraz do celów marketingowych, informacji już znajdujących się w domenie publicznej lub już posiadanych przez Spółkę bez obowiązku poufności nie będą uważane za poufne;
- 27.3 Spółka ma prawo ujawnić informacje o Kliencie (w tym nagrania i dokumenty o charakterze poufnym, takie jak dane karty kredytowej) w następujących okolicznościach:
- a) Jeżeli wymaga tego prawo lub orzeczenie sądowe wydane przez właściwy sąd;
 - b) Na żądanie CySEC lub innego organu regulacyjnego sprawującego kontrolę lub jurysdykcję nad Spółką lub Klientem lub ich wspólnikami lub na którego terytorium Spółka ma Klientów;
 - c) Na wniosek właściwych organów o zbadanie lub zapobieganie oszustwom (nadużyciom), praniu pieniędzy lub innej nielegalnej działalności;
 - d) W przypadku gdy jest to uzasadnione, w celu wykonania Zleceń i do celów dodatkowych w stosunku do świadczenia Usług;
 - e) Na wniosek biur informacji kredytowej i agencji ds. przeciwdziałania oszustwom (nadużyciom), dostawców usług uwierzytelniania, banków i innych instytucji finansowych w celu sprawdzania zdolności kredytowej, zapobiegania oszustwom (nadużyciom), przeciwdziałania praniu pieniędzy, identyfikacji lub sprawdzania należytej staranności (ang. due diligence) klienta. W tym celu mogą sprawdzić dane dostarczone przez Klienta pod kątem jakichkolwiek danych w dowolnej bazie danych (publicznej lub innej), do której mają dostęp. Mogą również w przyszłości używać danych klienta, aby pomóc innym firmom w celu weryfikacji. Rejestr wyszukiwania zostanie zatrzymany przez Spółkę;
 - f) Na wniosek profesjonalnych doradców Spółki, pod warunkiem, że w każdym przypadku odpowiedni profesjonalista zostanie poinformowany o poufnym charakterze takich informacji i zobowiązuje się do zachowania poufności na mocy niniejszej Umowy;
 - g) Innym usługodawcom, którzy tworzą, utrzymują lub przetwarzają bazy danych (elektroniczne lub nie), oferują usługi przechowywania dokumentacji, usługi transmisji wiadomości e-mail, usługi przesyłania wiadomości lub podobne usługi, które mają na celu pomóc Spółce w gromadzeniu, przechowywaniu, przetwarzaniu i korzystaniu z informacji o kliencie lub nawiązywaniu kontaktu z Klientem lub mają na celu poprawę świadczonych Usług w ramach niniejszej Umowy;
 - h) Dla repozytorium transakcji lub podobnego podmiotu na mocy *Rozporządzenia Parlamentu*

Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów obrotu pozagiełdowego, partnerów centralnych (CCP) i repozytoriów transakcji (TR) (EMIR);

- i) Dla innych usługodawców do celów statystycznych w celu poprawy marketingu Spółki, w takim przypadku dane dostarczane są w formie zbiorczej;
- j) Do badań rynkowych centrów telefonicznych, które prowadzą ankiety telefoniczne lub pocztą elektroniczną (e-mail) w celu polepszenia usług świadczonych przez Spółkę, w takim przypadku podane zostaną jedynie dane kontaktowe;
- k) Jeżeli jest to konieczne, aby Spółka mogła dochodzić lub bronić swoich praw w dowolnym sądu, trybunale, arbitrażu, przed Rzecznikiem Praw Obywatelskich lub organem rządowym;
- l) Na życzenie Klienta lub za zgodą Klienta;
- m) Dla podmiotu powiązanego ze Spółką lub dowolnej innej spółki należącej do tej samej grupy Spółki;
- n) Upoważnionym następcom lub cesjonariuszom lub beneficjentom lub kupcom, zawiadamiając pisemnie Klienta piętnaście (15) Dni Roboczych wcześniej;
- o) Informacje o Kliencie są ujawniane w odniesieniu do amerykańskich podatników dla Urzędu Skarbowego w Republice Cypryjskiej, który z kolei przekaze te informacje Urzędowi Skarbowemu w Stanach Zjednoczonych (IRS) zgodnie z ustawą o podatku zagranicznym (FATCA) w USA i odpowiednią umową międzyrządową między Republiką Cypryjską a USA.

- 27.4 Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, Spółka będzie wykorzystywać, przechowywać, przetwarzać i przetwarzać dane osobowe przekazane przez Klienta w związku ze świadczeniem Usług, zgodnie z Ustawą o *Przetwarzaniu Danych Osobowych (Ochrona osób)* z 2001 r., z późniejszymi zmianami, a Spółka jest zobowiązana do dostarczenia Klientowi, na żądanie, kopii danych osobowych, które posiada na temat Klienta (jeżeli istnieją), pod warunkiem, że Klient uiści opłatę administracyjną;
- 27.5 Zawierając niniejszą Umowę, Klient wyraża zgodę na przekazywanie danych osobowych Klienta poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zgodnie z przepisami *Ustawy o Przetwarzaniu Danych Osobowych (ochrona osób)* z 2001 r. Z przyczyn określonych w punkcie 27.3;
- 27.6 Klient akceptuje fakt, że Spółka może okresowo nawiązać bezpośredni kontakt z Klientem w celu administrowania warunkami Umowy;
- 27.7 Klient akceptuje fakt, że Spółka lub jakikolwiek podmiot powiązany ze Spółką lub jakakolwiek inna firma z tej samej grupy Spółki może od czasu do czasu kontaktować się z Klientem telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną (e-mail) lub pocztą dla celów marketingowych, aby zwrócić uwagę Klienta na produkty lub usługi, które mogą go zainteresować, lub aby przeprowadzić badania rynkowe.
- 27.8 Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Spółka może przechowywać zapisy zawierające dane osobowe klienta, informacje handlowe, dokumenty dotyczące otwarcia rachunku handlowego klienta, wszystkie rozmowy i komunikację z klientem (w tym nagrania telefoniczne), które skutkują lub mogą skutkować transakcjami, oraz wszystko inne, co dotyczy Klienta przez co najmniej pięć (5) lat po rozwiązaniu Umowy, a wszystkie wyżej wymienione będą dostępne.

28. Informacje od Osób Trzecich

- 28.1 Witryna internetowa Spółki, Platforma, poczta elektroniczna (e-mail), wiadomości tekstowe (SMS), rozmowy telefoniczne i / lub jakakolwiek inna metoda komunikacji z Klientem mogą zawierać treści odnoszące się do usług stron trzecich i / lub linki do stron internetowych, które są kontrolowane i / lub oferowane wyłącznie przez strony trzecie i są dostarczane wyłącznie jako udogodnienie dla Klienta;
- 28.2 Wszelkie informacje stron trzecich przekazywane Klientowi nie są w żaden sposób poprawiane ani

- 28.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty lub jakiegokolwiek rodzaju wydatki (w tym, lecz nie wyłącznie, bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, straty finansowe lub inne straty) przez jakąkolwiek stronę internetową i / lub usługę strony trzeciej i / lub jakiegokolwiek informacje dostarczone przez stronę trzecią;
- 28.4 Żadne informacje stron trzecich nie powinny być interpretowane jako zawierające porady inwestycyjne lub rekomendację inwestycyjną lub ofertę pozyskania w celu zawarcia jakiegokolwiek Transakcji na Instrumentach Finansowych;
- 28.5 Spółka nie może w sposób wyraźny ani domniemany zaaprobować ani zatwierdzać żadnych produktów, treści, informacji lub usług oferowanych przez jakąkolwiek stronę trzecią;
- 28.6 Spółka nie gwarantuje dokładności, przydatności, kompletności ani praktyczności jakichkolwiek informacji i / lub usług świadczonych przez jakąkolwiek stronę trzecią, ani nie ponosi względem wyżej wymienianych żadnej odpowiedzialności;
- 28.7 Zawierając niniejszą Umowę, Klient przyjmuje do wiadomości, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w dokumencie Ostrzeżenie o Osobach Trzecich, dostępnym na Stronie Internetowej.

29. Powiadomienia

- 29.1 O ile Spółka nie zażąda inaczej, wszelkie powiadomienia, instrukcje, upoważnienia, żądania i inne

komunikaty między Klientem a Spółką wynikające z niniejszej Umowy będą się odbywać głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). W przypadku, gdy Klient nie chce korzystać z poczty elektronicznej (e-mail), może komunikować się na piśmie za pośrednictwem faksu lub przesyłki poleconej. Wszystkie odpowiednie dane kontaktowe Spółki są dostępne na stronie internetowej przez cały czas. Wszelkie pisma należy przysyłać na adres korespondencyjny Spółki lub na dowolny inny adres, który Spółka może od czasu do czasu podać Klientowi. W tym ostatnim przypadku zawiadomienie, instrukcje, upoważnienia, wnioski i / lub wszelkie inne powiadomienia zaczną obowiązywać po otrzymaniu pisma przez Spółkę, a nie w żadnym wcześniejszym okresie;

- 29.2 Spółka użyje adresu poczty elektronicznej (e-mail) Klienta, który podał w formularzu rejestracyjnym. Klient może poinformować Spółkę w przypadku dodatkowego adresu poczty elektronicznej (e-mail), jeżeli jest on wykorzystywany do komunikacji ze Spółką;
- 29.3 Spółka zastrzega sobie prawo do określenia jakiegokolwiek innego sposobu komunikacji z Klientem;
- 29.4 Spółka akceptuje zlecenia wypłaty bezpośrednio z Platformy Klienta. Klient może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowej dokumentacji w celu zapewnienia zgodności z procedurami wypłat Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zleceń wypłaty z Platformy oraz do żądania od Klienta złożenia odpowiedniego formularza wniosku o wypłatę, który można znaleźć na Stronie internetowej, wraz z wszelkimi dodatkowymi dokumentami, które mogą być niezbędne do rozpatrzenia wniosku;
- 29.5 Spółka może w dowolnym czasie przypisać i / lub przekazać dowolnej osobie prawnej lub fizycznej

30. Procedura Rozpatrywania Reklamacji

- 30.1 Wszelkie skargi lub reklamacje należy kierować do Działu Compliance Spółki, niezależnego oddziału Spółki, na adres poczty elektronicznej (e-mail) na adres complaints@depaho.com. Pełne informacje na temat procedury rozpatrywania reklamacji można znaleźć na Stronie internetowej przez cały czas;
- 30.2 Akceptując niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w dokumencie Procedury Rozpatrywania Reklamacji dostępnym na Stronie internetowej.

31. Płatności Osób Trzecich

- 31.1 W przypadkach, w których Klient zapoznaje się ze Spółką za pośrednictwem strony trzeciej, takiej jak podmiot powiązany, Klient potwierdza, że Spółka nie jest związana żadnymi oddzielnymi umowami zawartymi między Klientem a podmiotem powiązanym. Wyjaśniono również, że spółki powiązane nie są upoważnione przez Spółkę do tego aby wcześniej wspomniane były wiążące w jakikolwiek sposób, do oferowania w jej imieniu kredytu, do oferowania gwarancji na wypadek strat, do oferowania usług inwestycyjnych lub prawnych, porad inwestycyjnych lub podatkowych w jej imieniu lub pobierania pieniędzy od klienta;
- 31.2 Klient zgadza się, że opłaty wstępne mogą być wypłacane stronom trzecim. Wszystkie strony trzecie czyli podmioty powiązane są otrzymują płacę zgodnie z umową Koszt za Nabycie (ang. CPA). Zgodnie z umową CPA podmiot powiązany otrzymuje jednorazową opłatę za każdego poleconego klienta;
- 31.3 Dalsze informacje o takich opłatach podmiotów powiązanych bądź stron trzecich i opłatach motywacyjnych będą przekazywane Klientowi corocznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i/lub na pisemny wniosek złożony przez Klienta;
- 31.4 Wszelkie inne płatności lub opłaty stron trzecich bądź podmiotów powiązanych są dokonywane wyłącznie w przypadku, gdy Spółka ma pewność, że owe płatności nie naruszają ciężącego na nich obowiązku działania w najlepszym interesie swoich Klientów.

32. Postanowienia Ogólne

- 32.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że nie zostało złożone żadne oświadczenie przez ani w imieniu Spółki, które w jakikolwiek sposób nakłoniłoby lub podjęgało do zawarcia niniejszej Umowy;
- 32.2 Jeżeli Klient jest więcej niż jedną osobą, zobowiązania Klienta wynikające z Umowy będą wspólne, a wszelkie odniesienia w Umowie do Klienta będą interpretowane, w stosownych przypadkach, jako odniesienie do jednej lub więcej z tych osób. Każde ostrzeżenie lub inne powiadomienie przekazane jednej z osób, które tworzą Klienta, uważa się za przekazane wszystkim osobom, które tworzą Klienta. Każde Zlecenie i/lub Instrukcja wydana przez jedną z osób, które tworzą Klienta uważa się za udzieloną przez wszystkie osoby, które tworzą Klienta;
- 32.3 W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest lub stanie się w dowolnym czasie, niezgodne z prawem i/lub unieważnione i/lub niepodlegające wyegzekwowaniu, zgodnie z prawem i/lub przepisem jakiegokolwiek jurysdykcji, legalność, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Umowy lub legalność, ważność lub wykonalność tego postanowienia zgodnie z prawem i / lub regulacjami jakiegokolwiek innej jurysdykcji pozostają nienaruszone;

- 32.4 Wszystkie transakcje dokonywane w imieniu Klienta podlegają Obowiązującym Przepisom, która regulują tworzenie i funkcjonowanie Cypryjskich Firm Inwestycyjnych. Spółka jest uprawniona do podejmowania lub nie podejmowania działań, które uzna za wskazane w związku z przestrzeganiem Obowiązujących Przepisów. Wszelkie środki, które mogą zostać podjęte i wszystkie Obowiązujące Przepisy będą wiążące dla Klienta;
- 32.5 Klient podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki (w tym, bez szkody dla powyższego, wykonania całej niezbędnej dokumentacji), aby Spółka mogła należycie wypełniać swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy;
- 32.6 Szczegółowe informacje dotyczące warunków realizacji i handlu produktami inwestycyjnymi oferowanymi przez Spółkę, zgodnie z niniejszą Umową oraz inne informacje dotyczące licencjonowanej działalności Spółki, są dostępne dla wszystkich Klientów i potencjalnych Klientów przez cały czas na Stronie Internetowej;
- 32.7 Klient akceptuje i rozumie, że oficjalnym językiem Spółki jest język angielski, a Klient powinien zawsze czytać i odnosić się do Strony Internetowej w celu uzyskania wszelkich informacji i oświadczeń dotyczących Spółki, jej polityki i działań. Uznaje się, że Spółka ma prawo rejestrować i obsługiwać inne odpowiednie domeny (strony internetowe) w celach marketingowych i promocyjnych w określonych krajach, które zawierają informacje i oświadczenia dla Klientów i potencjalnych Klientów w dowolnym języku innym niż język angielski;
- 32.8 Spółka nie wysyła bezpośrednio ani pośrednio żadnych form komunikacji do Klienta Detalicznego ani nie publikuje informacji dostępnej przez Klienta detalicznego, dotyczących marketingu, dystrybucji lub sprzedaży CFD, chyba że zawiera odpowiednie ostrzeżenie o ryzyku określone w Obowiązujących Przepisach.
- 32.9 Spółka może w dowolnym momencie sprzedać, przekazać, przydzielić, cedować lub uwierzytelnić osobie trzeciej wybrane lub wszystkie swoje prawa, korzyści lub zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy lub z realizacji całej Umowy, z zastrzeżeniem że Spółka, na piętnaście (15) dni roboczych przed, dostarczy klientowi pisemne powiadomienie. Może to nastąpić bez ograniczeń w przypadku połączenia z lub przejęcia Spółki przez stronę trzecią, reorganizacji Spółki, likwidacji Spółki lub sprzedaży lub przeniesienia całości lub części działalności lub aktywów Spółki do strony trzeciej;
- 32.10 Uzgodniono i uznano, że w przypadku przeniesienia, przydzielenia lub cedowania, o których mowa w punkcie 32.8, Spółka będzie miała prawo do ujawnienia i/lub przekazania wszystkich Informacji Klienta (w tym ale nie ograniczając się do danych osobowych, nagrań, korespondencji, należytej staranności (ang. due dilligence) i dokumentów tożsamości klienta, plików i dokumentacji, historii handlowej klienta), przekazania Rachunku Handlowego Klienta i jeżeli będzie to wymagane do przekazania pieniędzy klienta, z zastrzeżeniem że Spółka, na piętnaście (15) dni roboczych przed, dostarczy klientowi pisemne powiadomienie;
- 32.11 Klient nie może przenosić, przydzielać, cedować, obciążać, ani w inny sposób przekazywać praw i obowiązków Klienta wynikających z Umowy.

33.Przepisy Prawne, Jurysdykcja

- 33.1 Niniejsza Umowa podlega, jest interpretowana i stworzona zgodnie z Prawem Republiki Cypryjskiej. Wszelkie spory wynikające z lub w związku niniejszą Umowa, które nie zostały rozwiązane polubownie rozwiązane za obopólną zgodą, będą rozstrzygane w Sądach Republiki Cypryjskiej;
- 33.2 Jest uzgodnione przez obie Strony, że w przypadku, gdy jakkolwiek z Zasad i Warunków tej umowy okaże się, w całości lub w części, niezgodna z Cypryjskim Prawem i/lub regulacjami, zapis ten stanie się bezzwłocznie nieważny, bez wpływu na prawomocność reszty Umowy.

34. Ograniczenia Użytkowania

34.1 Usługa nie jest przeznaczona dla:

- a) Osób poniżej 18 roku życia lub pozbawionych kompetencji prawnych lub władz umysłowych;
- b) Osób zamieszkałych w krajach, gdzie taka dystrybucja czy użytkowanie jest sprzeczna z miejscowym prawem lub przepisami. Obowiązkiem klienta jest ustalenie warunków i przestrzeganie wszelkich lokalnych przepisów lub regulacji, którym ten klient podlega.

35. Deklaracja Klienta

35.1 Klient deklaruje, że :

- a) Uważnie przeczytał, w pełni zrozumiał i zaakceptował cały tekst powyższych Zasad i Warunków oraz Załączniki, z którymi w pełni i bezwarunkowo się zgadza;
- b) Przeczytał i zapoznał się ze wszystkimi informacjami zawartymi na Stronie internetowej Spółki, oferowanymi przez nią Usługami, odpowiednimi opłatami i kosztami, Polityką Zleceń i Realizacji, Polityką Konfliktu Interesów, Ogólnym Ostrzeżeniem o Ryzyku, Zrzeczeniem się Odpowiedzialności Kryptowalut, Funduszem Rekompensat Inwestycyjnych i Kategoryzacją Klienta i znalazł wszelkie istotne informacje zgodnie ze standardami;
- c) Ma ukończone 18 lat, a zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem informacje zawarte w Formularzu Rejestracyjnym i wszelkiej innej dostarczonej dokumentacji w związku z wnioskiem są poprawne, kompletne i nie wprowadzają w błąd, a także poinformuje Spółkę o wszelkich zmianach w danych lub informacjach podanych w Formularzu Rejestracyjnym;
- d) Akceptuje, że w przypadku wszelkich Zleceń, które złoży w Spółce w związku z Instrumentami Finansowymi oferowanymi przez Spółkę, Zlecenia będą realizowane przez dowolne z Miejsc Realizacji, zgodnie z definicją w paragrafie 2.1 niniejszej Umowy. Klient akceptuje i potwierdza, że miejsca realizacji zleceń nie działa jako Rynek Regulowany lub Alternatywny System Obrotu (ang. Multilateral trading facility, MTF);
- e) Biorąc pod uwagę swoją całkowitą sytuację finansową, wybrał kwotę inwestycji, którą uważa za rozsądną w takich okolicznościach;
- f) W przypadku jakichkolwiek pieniędzy powierzonych Spółce, ustala się, że należą one wyłącznie do Klienta, są wolne wszelkich zastawów, opłat, obietnic finansowych i / lub jakiegokolwiek innego obciążenia, nie są bezpośrednimi ani pośrednimi dochodami z jakiegokolwiek nielegalnego działania, zaniechania lub jakiegokolwiek działalności przestępczej;
- g) Działa sam, a nie jako przedstawiciel lub powiernik jakiegokolwiek osoby trzeciej, chyba że przedstawił w sposób satysfakcjonujący Spółkę dokument i / lub pełnomocnictwo umożliwiające mu działanie w charakterze przedstawiciela i / lub powiernika dowolnej osoby trzeciej;
- h) Rozumie, akceptuje i wyraża zgodę na to, że Spółka zastrzega sobie prawo do zwrotu / refundacji na rzecz przekazującego (lub rzeczywistego beneficjenta) wszelkich otrzymanych kwot, mając wystarczający dowód, że kwoty te są bezpośrednimi lub pośrednimi dochodami z jakiegokolwiek nielegalnego działania i / lub zaniechania i lub jakiegokolwiek działalności przestępczej i / lub należącej do strony trzeciej, a Klient nie przedstawił wystarczającego uzasadnienia i / lub wyjaśnień dotyczących tego zdarzenia i zgadza się, że Spółka może cofnąć wszystkie rodzaje wcześniejszych transakcji przeprowadzonych przez Klienta na każdym z Rachunków Inwestycyjnych Klienta i rozwiązać Umowę zgodnie z Paragrafem 24. Spółka zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań prawnych przeciwko Klientowi w celu zabezpieczenia się przed takimi zdarzeniami, roszczeniami o odszkodowanie i szkodami bezpośrednio lub pośrednio wyrządzonymi Spółce przez Klienta w wyniku takiego zdarzenia;
- i) Gwarantuje autentyczność i prawomocność wszelkich dokumentów przekazanych przez Spółce



- j) Ma regularny dostęp do Internetu i wyraża zgodę na dostarczenie przez Spółkę dokumentów stanowiących: Umowę, wszelkie zmiany opłat i kosztów lub Specyfikację Kontraktu, oferowanych Produktów i Usług, Instrumentów Finansowych lub charakterystykę Rachunku Inwestycyjnego Klienta oraz charakterystykę ryzyka i inwestycji poprzez zamieszczenie takich dokumentów, poprawek i informacji na Stronie internetowej lub Platformie lub poprzez przesłanie pocztą elektroniczną (e-mail);
- k) Wyraża zgodę na przekazywanie informacji handlowych za pośrednictwem Platformy. Jeśli Klient sobie życzy, może poprosić o przesłanie tych informacji pocztą elektroniczną (e-mailem), faksem lub pocztą.

[Podpis]

Depaho Ltd (FXGM)

[Podpis]

Klient

[Podpis]

Pierwszy Świadek

[Podpis]

Drugi Świadek

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

Podsumowanie Polityki Wykonywania Zleceń

Wstęp

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("**Spółka**") jest firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("**FSCA**") (numer licencji 47709). Stosując wdrożenia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawy o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) wraz z ich nowelizacjami, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia swoim Klientom i potencjalnym Klientom Polityki Realizacji Zleceń ("**Polityka**").

Zgodnie z wyżej wymienionymi przepisami, Spółka jest zobowiązana do podjęcia wszelkich wystarczających kroków w imieniu swoich Klientów w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku (lub "**najlepszej realizacji**") podczas wykonywania Zleceń Klienta lub otrzymywania i przesyłania Zleceń do realizacji. Polityka określa, w jaki sposób Spółka powinna uzyskać najlepszą realizację i zapewnia swoim Klientom odpowiednie informacje na temat swojej Polityki.

Niniejsza Polityka stanowi część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają zgodę na warunki i zasady Polityki, określone w niniejszym dokumencie.

Zakres

Polityka dotyczy Klientów detalicznych i profesjonalnych. Niniejsza Polityka obowiązuje przy otrzymywaniu i przekazywaniu Zleceń Klienta i / lub wykonywaniu Zleceń Klienta na Instrumentach Finansowe dostarczanych przez Spółkę. Instrumenty Finansowe dostarczane przez Spółkę są instrumentami pochodnymi Instrumentu Bazowego, a decyzja o tym, jakie rodzaje Instrumentów Finansowych mają zostać udostępnione, i publikacja cen, po których można nimi handlować, należy do wyłącznej decyzji Spółki.

Należy zauważyć, że Dostawca Płynności Spółki (Naxex Belize Limited, firma inwestycyjna licencjonowana i regulowana przez Belize International Financial Services Commission z licencją nr IFSC/60/389/TS/19) jest członkiem grupy, do której należy Spółka. Klient powinien być świadomy, że Spółka posiada odpowiednie środki w celu zmniejszenia ryzyka kontrahenta związanego z niewywiązaniem się z obowiązku wykonania Zlecenia Klienta. Jeśli Klient zdecyduje się otworzyć pozycję na Instrumencie Finansowym ze Spółką, wówczas tę pozycję można zamknąć tylko ze Spółką. Klient ma możliwość złożenia następujących Zleceń do realizacji w Spółce w następujące sposoby:

- Klient składa Zlecenie Rynkowe, które jest natychmiastowo zrealizowane, po cenie, którą Spółka dostarczyła Miejscom Wykonania. Klient może dołączyć do Zlecenia Rynkowego Stop Loss i / lub Take Profit. Stop Loss to zlecenie ograniczające stratę Klienta, natomiast Take Profit to zlecenie ograniczające zysk Klienta. Klient może w dowolnym momencie wejść, anulować lub zmodyfikować Stop Loss i / lub Take Profit otwartej pozycji. Po zamknięciu pozycji Klient nie może zmienić poziomów Stop Loss i Take Profit.
- Klient składa Zlecenie Oczekujące, które jest zleceniem do wykonania w późniejszym czasie po cenie określonej przez Klienta. Spółka będzie monitorować Zamówienie Oczekujące, a gdy cena podana przez Spółkę osiągnie cenę określoną przez Klienta, Zlecenie zostanie zrealizowane po tej cenie. Dostępne są następujące rodzaje Zleceń Oczekujących: Limit Kupna (Buy Limit), Limit Sprzedaży (Sell Limit), Kup Stop (Buy Stop) i Sprzedaż Stop (Sell Stop). Klient może dołączyć do każdego Zlecenia Oczekującego Stop Loss i / lub Take Profit. Klient może zmodyfikować Zlecenie przed jego wykonaniem. Po zamknięciu pozycji Klient nie może zmienić poziomów Stop Loss i Take Profit. Klient nie ma prawa do zmiany lub usunięcia zleceń Stop Loss, Take Profit i

Zlecenia Oczekującego, jeżeli cena osiągnęła poziom realizacji. Kiedy Klient używa Stop Loss i Take Profit dla tego samego Zlecenia, relacja między tymi dwoma zleceniami będzie OCO (Jeden Anuluje Drugi). Innymi słowy, po osiągnięciu poziomu Stop Loss

- polecenie Take Profit zostanie automatycznie anulowane i odwrotnie.

- Spółka realizuje poniższą strategię realizacji zamówień:

Kiedy Klienci składają zlecenia na Platformie, Spółka otrzymuje zlecenia i przekazuje je poprzez Platformę do Miejsca Realizacji, które następnie wykonuje zlecenia lub, alternatywnie, Spółka wykonuje zlecenia.

Najlepsza Realizacja

Spółka podejmie wszelkie wystarczające kroki w celu uzyskania jak najlepszych wyników (realizacji) dla swoich Klientów, biorąc pod uwagę zbiorczo następujące czynniki, które są uważane za odpowiednie kryteria najlepszego wykonania, przy wykonywaniu Zleceń Klientów w stosunku do cen notowanych przez Spółkę:

Spółka uznała cenę, koszt, szybkość i prawdopodobieństwo realizacji za najważniejsze czynniki realizacji we wszystkich oferowanych klasach aktywów.

1. Cena(Ważna)

W przypadku każdego Instrumentu Finansowego Spółka podaje dwie ceny: wyższą cenę lub cenę Ask, za którą klient może kupić (tj. długo) ten Instrument Finansowy, oraz niższą cenę lub cenę Bid, po której klient może sprzedać (tzn. krótko) ten Instrument Finansowy; łącznie są one określane, jako cena Spółki. Różnica między ceną kupna i ceną sprzedaży danego Instrumentu Finansowego jest spreadem. Pozycje krótkie są zamykane po cenie ASK (bez względu na to, czy transakcja jest zamykana ręcznie przez Klienta, czy poprzez Stop Loss lub Take Profit). Długie pozycje zostaną zamknięte po cenie BID (bez względu na to, czy transakcje są zamykane ręcznie przez Klienta, czy poprzez Stop Loss lub Take Profit). Cena Spółki dla danego Instrumentu Finansowego jest obliczana poprzez odniesienie do ceny odpowiedniego bazowego Instrumentu Finansowego, który Spółka uzyskuje z innych zewnętrznych źródeł odniesienia ("Podajnik cen") z doliczeniem marży.

Ceny Spółki są budowane w odniesieniu do danego wykazu Instrumentów Finansowych, który można znaleźć na stronie internetowej Spółki w sekcji "[Karta produktów i kosztów](#)" dostępnej dla wszystkich Klientów. Spółka aktualizuje ceny tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologii i łącza komunikacyjne. Spółka dokonuje kontroli wykorzystywanych zewnętrznych źródeł referencyjnych, co najmniej raz w roku, aby zapewnić, że uzyskane dane pozostaną konkurencyjne. Spółka nie podje żadnej ceny poza Czasem Operacyjnym (Trading Time) Spółki, więc w tym czasie Klient nie może składać Zleceń.

.

Każde podanie ceny przez Podajnik Cen podlega licznym wcześniej określonym kontrolom i weryfikacjom, które mają miejsce w czasie zbliżonym do rzeczywistego, te kontrole i weryfikacje są przeprowadzane przez Spółkę na poziomie poszczególnych instrumentów finansowych, zanim ceny staną się publicznie dostępne dla Klientów do handlu.

Jeśli zasilanie cenowe wykracza poza akceptowalne z góry ustalone parametry w porównaniu do poprzedniego zasilania cenowego otrzymanego od tego samego dostawcy zasilania cenowego i tworzy lukę pomiędzy ceną, cena jest uznawana za ważną i staje się dostępna dla Klientów do handlu w przypadku, gdy taka luka jest wynikiem zmienności rynku. Jednakże, jeśli luka jest wynikiem problemów technicznych, z którymi boryka się dostawca cenowy, Spółka natychmiast przestanie oferować dostarczone ceny i podejmie wszelkie odpowiednie działania, aby zapewnić Klientowi odpowiednio dostosowaną cenę.

Spółka regularnie porównuje ceny oferowane przez swojego Dostawcę płynności z zewnętrznymi źródłami cen. Kontrola ta zapewnia, że nie ma żadnych znaczących odchyśleń w cenach oferowanych Klientom Spółki.

2. Zlecenia

Kup Stop, Sprzedaj Stop, Limit Kupna, Limit Sprzedaży, Take Profit, Stop Loss zastosowane przy kontraktach Instrumentów Finansowych są zawierane po cenach wskazanych przez Klienta, a które następują po pierwszej bieżącej cenie. Jednak w pewnych warunkach transakcyjnych może być niemożliwe wykonanie Zleceń (Stop Loss, Take Profit, Limit Kupna, Kup Stop, Limit Sprzedaży, Sprzedaj Stop) na niektórych Instrumentach Finansowych po zadeklarowanej cenie. W takim przypadku Spółka ma prawo zrealizować Zlecenie po następnej najlepszej dostępnej cenie. Może się to zdarzyć na przykład: w czasie gwałtownego ruchu cenowego, jeśli cena wzrośnie lub spadnie w jednej sesji giełdowej w takim stopniu, że zgodnie z zasadami danej giełdy handel jest zawieszony lub ograniczony; w momentach rozpoczęcia sesji giełdowej; w trakcie niesbilnych warunków rynkowych, na których ceny mogą znacząco wahać się w górę lub w dół w stosunku do deklarowanej ceny; oraz w czasie ogłaszania ważnych wiadomości rynkowych. Innym przykładem jest sytuacja, gdy rynek otwiera się po weekendzie, po innej cenie niż ta w czasie zamknięcia, powodując lukę cenową.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Klientom najlepszą możliwą cenę, jednak w pewnych okolicznościach wymienionych powyżej może nie być możliwe zagwarantowanie realizacji któregoś lub wszystkich Zleceń Oczekujących po deklarowanej cenie.

3. Koszty(Ważna)

W przypadku otwierania pozycji na niektórych rodzajach Instrumentów Finansowych, Klient może być zobowiązany do zapłaty prowizji lub opłat za finansowanie, których wysokość jest przedstawiona w [Karcie produktów i kosztów](#) na stronie internetowej Spółki. Prowizje mogą być naliczane albo w formie procentu ogólnej wartości transakcji, albo w stałej wysokości.

W przypadku opłat za finansowanie, wartość otwartych pozycji na niektórych typach Instrumentów Finansowych jest zwiększana lub zmniejszana o dzienną opłatę za finansowanie / rollover w całym okresie obowiązywania umowy. Opłaty za finansowanie są ustalane na podstawie wiodących rynkowych stóp procentowych, które mogą się zmieniać na przestrzeni czasu.

W przypadku wszystkich rodzajów Instrumentów Finansowych oferowanych przez Spółkę, prowizje i opłaty za finansowanie nie są uwzględniane w cenie notowanej przez Spółkę, a zamiast tego są naliczane / płacone bezpośrednio na Rachunek Inwestycyjny Klienta. Klient powinien być świadomy, że Spółka nie pobiera żadnych opłat za przewalutowanie.

4. Szybkość Realizacji(Ważna)

Spółka i Dostawca Płynności, działający jako zleceniodawca w imieniu klienta, jako miejsca realizacji w celu realizacji zleceń klientów. Spółka przykłada dużą wagę do realizacji Zleceń Klientów i stara się oferować wysoką szybkość realizacji w ramach ograniczeń technologii i łączy komunikacyjnych. Spółka przeprowadza codzienną kontrolę szybkości realizacji zleceń, która polega na sprawdzeniu szybkości realizacji zleceń i porównaniu ich z innymi Miejscami Realizacji. Spółka sprawdza średni czas realizacji transakcji swoich Klientów i zapewnia, że tempo realizacji zleceń mieści się w standardach branżowych.

Korzystanie z każdej formy niestabilnego połączenia z Internetem może skutkować opóźnieniami w transmisji danych między Klientem a Spółką podczas korzystania z elektronicznej Platformy. Opóźnienie może spowodować wysłanie do Spółki przedawnionych Zleceń Rynkowych, które mogą zostać przez to odrzucone lub poproszenie Klienta o powtórzenie Zlecenia.

Jeśli Klient podejmie transakcje w systemie elektronicznym, będzie narażony na ryzyko związane z systemem, w tym awarię sprzętu i oprogramowania (np. Internetu i serwerów). Skutkiem awarii systemu może być to, że Zlecenie nie zostanie wykonane zgodnie z instrukcjami lub w ogóle nie zostanie wykonane. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku takiej awarii. Korzystanie z połączenia bezprzewodowego lub połączenia



telefonicznego lub jakiegokolwiek innego niestabilnego połączenia po stronie Klienta może spowodować słabą lub przerwana łączność lub brak siły sygnału, powodując opóźnienia w transmisji danych między Klientem a Klient może poprosić Spółkę o wykonanie po otrzymaniu instrukcji przekazanych telefonicznie, faksem, e-mailem lub innym pisemnym lub ustnym sposobem komunikacji, który każdy z obecnych i przyszłych posiadaczy Konta, prawników i należycie upoważnionych przedstawicieli powinien przekazać indywidualnie Spółce, nawet jeśli po tych instrukcjach nie nastąpi potwierdzenie na piśmie. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku nieporozumienia, błędu w identyfikacji osoby udzielającej instrukcji lub innych błędów z jej strony związanych z takim sposobem komunikacji i które mogą pociągać za sobą straty lub inne niedogodności dla Klienta. Spółka zastrzega sobie prawo do niewykonywania instrukcji przekazywanych telefonicznie lub faksem. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane i Klient zaakceptuje takie nagrania jako ostateczny i wiążący dowód podanych instrukcji.

5. Prawdopodobieństwo Realizacji(Ważna)

Spółka i Dostawca Płynności są miejscami realizacji zleceń klientów w kontraktach CFD.

Spółka przesyła Zlecenia Klienta lub organizuje ich realizację za pośrednictwem Miejsa Realizacji. Spółka polega na swoich Podajnikach cen dla cen i Dostawcy Płynności dla dostępnego wolumenu i przekazuje Zlecenia Klienta do realizacji do odpowiedniego kontrahenta. Realizacja Zleceń Klienta będzie uzależniona od ceny i dostępnej płynności wspomnianego miejsca realizacji zleceń. Chociaż Spółka realizuje wszystkie Zlecenia złożone przez Klientów, zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zlecenia dowolnego typu i / lub zaoferowania Klientowi nowej ceny. W takim przypadku Klient może przyjąć nową cenę lub spróbować ponownie złożyć Zlecenie po cenie rynkowej.

6. Prawdopodobieństwo Rozliczenia Transakcji

Spółka rozliczy wszystkie transakcje w momencie realizacji takich transakcji.

7. Wielkość Zlecenia

- a) Forex (kontrakty CFD): minimalny rozmiar Zlecenia to 1 000 bazowych jednostek walutowych / FX CFD: USD 1 000 lub równowartość tej kwoty w innej walucie;
- b) Kontrakty CFD na towarach, akcjach, wskaźnikach oraz ETF = Minimalna wielkość dla tych klas aktywów zależy od rodzaju aktywów. Na przykład = 1 jednostka (Złota = 1 kontrakt, np. 1 uncji złota)

Spółka zastrzega sobie prawo do decydowania o minimalnym i maksymalnym rozmiarze Zlecenia w oparciu o profil Klienta i / lub początkowy depozyt. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zlecenia, zgodnie z wyjaśnieniem w Umowie zawartej z Klientem.

Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia ekspozycji Klienta do kwoty 30 000 000 USD na Rachunek, o ile nie uzgodniono inaczej z Klientem.

8. Wpływ Rynku

Niektóre czynniki, o których mowa wcześniej w akapicie pierwszym w rubryce "koszty", mogą szybko wpłynąć na cenę Instrumentów Finansowych stanowiących podstawę, z której wywodzi się cena rynkowa podawana przez Spółkę. Spółka podejmie wszelkie wystarczające kroki w celu uzyskania jak najlepszych wyników dla swoich Klientów. Spółka nie uważa powyższej listy za wyczerpującą, a Zlecenie, w którym rozpoznane są powyższe czynniki, nie jest traktowane jako priorytetowe.

Niemniej jednak, w przypadku, gdy istnieje konkretne polecenie od Klienta, Spółka zapewni, że Zlecenie Klienta zostanie zrealizowane zgodnie z instrukcją lub po następnej najlepszej dostępnej cenie.

Spółka określa względne znaczenie powyższych czynników, wykorzystując swoją ocenę handlową i doświadczenie zgodnie z informacjami dostępnymi na rynku i biorąc pod uwagę kryteria opisane poniżej:



- a) Charakter Klienta, w tym jego kategoryzację jako Detaliczny lub Profesjonalny;
- b) Cechy Zlecenia Klienta;
- c) Cechy Instrumentu Finansowego, który jest przedmiotem tego Zlecenia.

Wykonując Zlecenia w imieniu Klienta Detalicznego, najlepszy możliwy wynik zostanie określony w odniesieniu do całości, reprezentującej cenę Instrumentów Finansowych oraz koszty związane z realizacją, które obejmują wszystkie wydatki poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio związane z realizacją Zamówienia, w tym opłaty za Miejsce Wykonania, opłaty za rozliczenia i clearingowe oraz wszelkie inne opłaty na rzecz osób trzecich zaangażowanych w realizację Zlecenia.

Opóźnienie

Ostrzegamy, że podczas transakcji na kontraktach CFD może wystąpić Opóźnienie (ang. Slippage). Jest to sytuacja, w której w chwili składania Zlecenia do realizacji, cena przedstawiona Klientowi może nie być dostępna; dlatego Zlecenie zostanie zrealizowane po następnej najlepszej dostępnej cenie w stosunku do ceny żądanej przez Klienta. Opóźnienie to różnica pomiędzy oczekiwaną ceną Zlecenia, a rzeczywistą ceną, po której Zlecenie zostało wykonane. Jeżeli cena realizacji jest korzystniejsza niż cena żądana przez Klienta, jest to nazywane dodatnim Opóźnieniem. Jeżeli zrealizowana cena jest gorsza niż cena żądana przez Klienta, jest to określane jako ujemne Opóźnienie.

Należy pamiętać, że Opóźnienie (ang. Slippage) jest normalnym elementem handlu Instrumentami Finansowymi. Występuje najczęściej w okresach braku płynności lub wyższej zmienności, na przykład z powodu wiadomości, wydarzeń gospodarczych lub otwarć rynku, uniemożliwiając wykonanie Zlecenia po określonej cenie. Innymi słowy, Twoje Zlecenie może nie zostać zrealizowane po deklarowanej cenie. Należy zauważyć, że Poślizg może również występować w przypadku Stop Loss, Take Profit i innych rodzajów zleceń. Spółka nie gwarantuje realizacji Zleceń Oczekujących po określonej cenie. Jednak Zlecenie zostanie zrealizowane po następnej najlepszej dostępnej cenie od ceny określonej w Zleceniu Oczekującym.

Hedging

Pozycja hedgowana (przeciwstawna) to pozycja, która zmniejsza ekspozycję pozycji pierwotnej. Pozycje hedgowane mogą zostać zamknięte przez Klienta za pośrednictwem Platformy, jeśli jest dostępny niezbędny margines. Jeśli niezbędny margines nie jest dostępny, a Klient życzy sobie zamknąć hedgowaną pozycję, musi wnieść o to kontaktując się z Działem Brokerskim pod numerem telefonu (+357) 22300542 i udzielając ustnych instrukcji Miejsca Realizacji

Ujawnienie danych dotyczących jakości wykonania

W przypadku, gdy klient zwróci się z uzasadnioną i proporcjonalną prośbą o informacje na temat polityki lub ustaleń Firmy i sposobu ich weryfikacji, Firma udzieli wyraźnej odpowiedzi w ciągu 2 tygodni.

Miejsca Realizacji

Miejsca Realizacji to podmioty, w których składane są Zlecenia lub do których Spółka przekazuje Zlecenia do realizacji. W przypadku Zleceń na Instrumentach Finansowych przekazane przez Spółkę, Spółka i Dostawca Płynności działają jako Miejsca Realizacji Zleceń Klienta.

Aby Spółka wybrała Miejsce Wykonania Zlecenia Klienta, bierze pod uwagę wszystkie czynniki wykonania, przy czym Cena i Koszt mają największe znaczenie, ponieważ istnieje tylko jedno Miejsce Wykonania. Spółka działa jako Miejsce Wykonania w odniesieniu do instrumentów finansowych wskazanych w sekcji "DOA" na naszej stronie internetowej, aktualizowanej od czasu do czasu, biorąc pod uwagę ogólną korzyść Klienta.

Czas Operacyjny (Trading) Spółki jest całodobowy, od niedzieli 22: 00: 01 Greenwich Mean Time (GMT) do piątku 22: 00: 00 GMT. Okresy niepracujące: od piątku 22: 00 : 01 GMT do niedzieli 22: 00: 00 GMT. Święta

Spółka w znacznym stopniu polega na powyższym Miejscu Wykonania w oparciu o wyżej wymienione czynniki i ich znaczenie. Polityką Spółki jest utrzymanie takich wewnętrznych procedur i zasad, aby działać w najlepszym interesie swoich Klientów i zapewniać im jak najlepsze wyniki.

Wybierając Miejsce Realizacji, Spółka bierze pod uwagę między innymi następujące kryteria:

- Miejsce Realizacji powinno być regulowane.
- Miejsce Realizacji powinno być w stanie obsłużyć dużą liczbę transakcji w dowolnym momencie.
- Szybkość wykonania powinna mieścić się w standardowej średniej branżowej.
- Miejsce wykonania zlecenia powinno mieć renomę i co najmniej 5 lat doświadczenia na rynku..
- Miejsce Realizacji powinno mieć spektrum produktów zdolnych do spełnienia wymagań Spółki.

Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Transakcje na Instrumentach Finansowych dostarczone do Miejsce Realizacji Spółki nie są zawierane na giełdzie; podejmowane są za pośrednictwem platformy transakcyjnej Spółki (tzn. pozagiełdowo) i mogą narazić Klienta na większe ryzyko niż regularne transakcje giełdowe.

Spółka może nie realizować Zlecenia lub może zmienić ceny otwarcia / zamknięcia Zlecenia w przypadku jakiegokolwiek awarii technicznej Platformy lub kanałów ofertowych. Klient powinien zamknąć Otwartą Pozycję na każdym danym Instrumencie Finansowym w godzinach otwarcia Platformy Handlowej Spółki.

Monitorowanie i Kontrolowanie

Celem Spółki jest zapewnienie, aby transakcje były realizowane w najlepszym interesie Klienta i odzwierciedlały wysokie standardy określone przez Spółkę.

Spółka przeprowadza różne kontrole i monitoruje, między innymi, ceny przeprowadzonych transakcji, aby upewnić się, że pozostają one w granicach akceptowalnych zmian i nie odbiegają znacząco. Spółka monitoruje i porównuje ceny dostarczane przez swojego Dostawcę Płynności z zewnętrznymi źródłami cen. Spółka ponadto regularnie monitoruje spready w celu zapewnienia, że transakcje Klientów są realizowane po najlepszej możliwej cenie i w ramach limitów ustalonych przez Spółkę. Kontrole te obejmują również codzienne wykrywanie negatywnego i pozytywnego opóźnienia w zrealizowanych transakcjach oraz monitorowanie, czy Klient doświadcza takiego opóźnienia symetrycznie. Monitoring opóźnienia przeprowadzany jest przez Spółkę codziennie. W celu weryfikacji najlepszego możliwego wyniku, Spółka codziennie sprawdza również szybkość realizacji. Podkreśla się, że Spółka przeprowadza również inne kontrole poza wymienionymi powyżej, aby zapewnić Klientowi jak najlepszy rezultat.

Ponadto, Spółka będzie regularnie monitorować skuteczność niniejszej Polityki, a w szczególności jakość wykonania procedur wyjaśnionych w tej Umowie oraz, w razie potrzeby, może skorygować wszelkie braki.

Spółka będzie dokonywać weryfikacji Umowy co najmniej raz w roku, oraz za każdym razem, gdy wystąpi istotna zmiana, która wpływa na zdolność Spółki do dalszego wykonywania Zamówień Klienta z najlepszym możliwym wynikiem w sposób spójny poprzez Miejsce Wykonania.

Spółka powiadomi swoich Klientów o wszelkich zmianach w swojej Umowie poprzez opublikowanie ich na stronie internetowej dostępnej dla wszystkich Klientów.

W przypadku, gdy Klient zwróci się z uzasadnioną i proporcjonalną prośbą o informacje na temat polityki wykonawczej Spółki lub uzgodnień i jak są one rozpatrywane, Spółka dostarczy jasną odpowiedź w stosownym czasie.



Pytania dotyczące niniejszej Umowy należy kierować przede wszystkim pocztą elektroniczną na adres dealing@fxgm.com, lub odwiedzając stronę internetową [Skontaktuj się z nami](#).

Dane odnoszące się do jakości realizacji są dostępne w Rocznym Podsumowaniu Jakości Realizacji Spółki, dostępnym na [stronie internetowej](#) Spółki.

Firma powiadomi swoich Klientów o wszelkich zmianach w Polityce, publikując je na stronie internetowej dostępnej dla wszystkich Klientów.

Zgoda Klienta

Przed nawiązaniem stosunków handlowych z Klientem, Spółka uzyska zgodę Klienta na dostęp do Informacji dotyczących prywatności. Spółka musi również uzyskać uprzednią wyraźną zgodę Klienta przed wykonaniem lub przekazaniem każdego Zlecenia do realizacji poza rynkiem regulowanym lub MTF (Multilateral Trading Facility). Spółka może uzyskać powyższe zgody w formie Umowy ogólnej, w przypadku, gdy Klient zostanie poinformowany, że w przypadku jakichkolwiek Zleceń złożonych w Spółce na Instrument Finansowy, Spółka i Dostawca Płynności działają jako Miejsca Realizacji Zleceń Klienta.

Szczegółowe instrukcje klientów

Ilekoć istnieje konkretna instrukcja od lub w imieniu klienta do wykonania zamówienia, Spółka powinna zorganizować, w możliwym zakresie i tak długo jak nie jest to uniemożliwione przez zasady handlu dla konkretnych rynków lub warunków rynkowych, wykonanie zamówienia klienta ściśle zgodnie z konkretną instrukcją.

OSTRZEŻENIE: Specyficzna instrukcja może uniemożliwić Spółce podjęcie kroków w niniejszej Polityce, lub innych ustaleń wykonawczych, w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku dla klienta w odniesieniu do elementów objętych tą specyficzną instrukcją.

Margin Close –Out

Depozyt Początkowy jest niezbędny w celu zawarcia kontraktu CFD. Od 1 sierpnia 2018 r., jeżeli całkowity margines na Rachunku Klienta Detalicznego spadnie poniżej 50% kwoty wymaganego depozytu zabezpieczającego w odniesieniu do Otwartych Pozycji, Spółka zamknie jedną lub więcej z nich po aktualnej cenie rynkowej. Margin close -out ma również zastosowanie do pozycji objętych zleceniem Stop Loss lub ograniczonym ryzykiem. Zlecenia Oczekujące, które mają zostać wykonane po 1 sierpnia 2018 r., podlegają regule 50% depozytu zabezpieczającego, przy czym ta zasada nie dotyczy pozycji otwartych przed tą datą. Przyczynę zamknięcia pozycji można znaleźć w dzienniku aktywności Klienta na jego Koncie. Domyślną regułę Margin Close –Out można znaleźć na Stronie Internetowej Spółki w sekcji [Margin Close –Out](#).

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

KATEGORYZACJA KLIENTÓW

Wstęp

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("**Spółka**") jest Spółką Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("**FSCA**") (numer licencji 47709). Stosując wdrożenia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawy o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) wraz z ich nowelizacjami, Spółka jest zobowiązana do odpowiedniej kategoryzacji swoich Klientów.

Prezentowana polityka stanowi część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają również zgodę na warunki i zasady określone w niniejszym dokumencie.

Kryteria Kategoryzacji

Firma kategoryzuje swoich Klientów do jednej z następujących trzech (3) kategorii:

"Klient Detaliczny" jest Klientem, który nie jest Profesjonalnym Klientem lub Uprawnionym Kontrahentem, którzy są one opisani poniżej.

"Upoważniony Kontrahent" jest jednym z poniższych podmiotów, w stosunku do których Instytucja Kredytowa lub Firma Inwestycyjna świadczy usługi Odbioru i Transmisji Zleceń w imieniu Klientów i/lub Realizację takich Zleceń i/ lub Transakcje na Własnym Rachunku: Cypryjskie Firmy Inwestycyjne, inne Firmy Inwestycyjne, Instytucje Kredytowe, Zakłady Ubezpieczeniowe, UCITS (Przedsiębiorstwa zbiorowego inwestowania w zbywalne papiery wartościowe) i ich spółki zarządzające, Fundusze Emerytalne i ich spółki zarządzające oraz inne Instytucje Finansowe upoważnione przez Państwo Członkowskie lub uregulowane na mocy Prawodawstwa Wspólnotowego lub prawa krajowego Państwa Członkowskiego, przedsiębiorstwa zwolnione z zakresu stosowania Usług i Działalność Inwestycyjnych i Rynki Regulowane Ustawą z 2017 r. z późniejszymi zmianami, zgodnie z artykułem 3 (2) (k) i (l), Rządy Krajowe i powiązane z nimi urzędy, w tym Organy Publiczne zajmujące się Długiem Publicznym, Bankami Centralnymi i Ponadnarodowymi Organizacjami.

"Klient Profesjonalny" jest Klientem, który posiada doświadczenie, specjalistyczną wiedzę i umiejętności w podejmowaniu własnych decyzji inwestycyjnych i właściwej ocenie podejmowanego ryzyka. Aby zostać uznanym za Klienta profesjonalnego, Klient musi spełnić poniższe kryteria.

A. Kategorie Klientów Uznawanych za Profesjonalnych

A. Podmioty, od których wymaga się zezwolenia lub regulacji w celu działania na rynkach finansowych. Poniższą listę należy rozumieć jako obejmującą wszystkie upoważnione instytucje prowadzące działalność charakterystyczną dla tych podmiotów, tj. podmiotów upoważnionych przez Państwo Członkowskie na mocy Dyrektywy Wspólnoty Europejskiej, podmioty upoważnione lub regulowane przez Państwo Członkowskie bez odniesienia do takiej Dyrektywy i podmioty upoważnione lub regulowane przez Państwo Trzecie:

- a) Instytucje kredytowe;
- b) Firmy inwestycyjne;
- c) Inne autoryzowane lub regulowane instytucje finansowe;
- d) Zakłady ubezpieczeń;
- e) Programy zbiorowego inwestowania i spółki zarządzające takimi programami;
- f) Fundusze emerytalne i spółki zarządzające takimi funduszami;
- g) Handlowcy towarami i derywatami towarowymi;
- h) Miejscowi;
- i) Inni inwestorzy instytucjonalni.

B. Duże instytucje spełniające dwa z następujących wymogów dotyczących wielkości w określonych proporcjach:

- Suma bilansowa co najmniej 20 000 000 EUR;
- Obrót netto w wysokości co najmniej 40 000 000 EUR;
- Fundusze własne w wysokości co najmniej 2 000 000 EUR.

C. Rządy krajowe i regionalne, organy publiczne zarządzające długiem publicznym, Banki Centralne, międzynarodowe i ponadnarodowe instytucje, takie jak: Bank Światowy, Międzynarodowy Fundusz Walutowy, Europejski Bank Centralny, Europejski Bank Inwestycyjny i inne podobne organizacje międzynarodowe.

D. Inni inwestorzy instytucjonalni, których głównym przedmiotem działalności jest inwestowanie w Instrumenty Finansowe, w tym podmioty zajmujące się sekurytyzacją aktywów lub innymi transakcjami finansowania.

Podmioty wymienione powyżej są uznawane za Profesjonalistów, chociaż mogą ubiegać się o traktowanie nieprofesjonalne, a Spółka może wyrazić zgodę na zapewnienie wyższego poziomu ochrony. W przypadku, gdy Klientem Spółki jest instytucja, o której mowa powyżej, przed przystąpieniem do świadczenia usług Spółka poinformuje tę instytucję, że na podstawie informacji dostępnych Spółce, jest ona uznana za Klienta Profesjonalnego i będzie jako taki traktowana, chyba że Spółka i Klient uzgodnią inaczej. Klient może zażądać zmiany warunków Umowy w celu zapewnienia wyższego stopnia ochrony.

Obowiązkiem Klienta, uznawanego za Klienta Profesjonalnego, jest wniesienie o wyższy poziom ochrony, gdy uzna on, że nie jest w stanie prawidłowo ocenić ryzyka ani nim zarządzać.

Wyższy poziom ochrony zostanie zapewniony, gdy Klient, który jest uważany za Profesjonalnego, zawrze pisemną umowę ze Spółką, oświadczającą, że nie będzie on traktowany jako Profesjonalny dla celów zachowania odpowiedniego reżimu biznesowego. Taka umowa określi, czy ma to zastosowanie do jednej lub więcej określonych usług lub transakcji, czy do jednego lub więcej rodzajów produktów lub Transakcji.

B. Klienci, którzy na życzenie mogą być zostać Profesjonalnym Klientem

Kryteria Identyfikacyjne

Klienci inni niż podmioty wymienione w powyższym akapicie A, w tym organy sektora publicznego, lokalne władze publiczne, gminy i prywatni inwestorzy indywidualni również mają możliwość rezygnacji z niektórych zabezpieczeń zapewnianych w ramach zasad prowadzenia działalności przez Cypryjskie Firmy Inwestycyjne.

Spółka może traktować każdego z tych Klientów jako Klienta Profesjonalnego, pod warunkiem spełnienia odpowiednich kryteriów i poniższej procedury. Klientów tych nie należy jednak uznawać za posiadających wiedzę rynkową i doświadczenie gdy w porównaniu z kategoriami wymienionymi w pkt A.

Każde takie zrzeczenie się ochrony zapewnionej przez standardowe postępowanie w zakresie prowadzenia działalności będzie uważane za ważne tylko wtedy, gdy odpowiednia ocena wiedzy specjalistycznej, doświadczenia i wiedzy Klienta, przeprowadzona przez Spółkę, daje wystarczającą pewność, że Klient jest w stanie podejmować własne decyzje inwestycyjne i rozumieć związane z tym ryzyko w świetle charakteru Transakcji lub Usług.

W ramach oceny Spółki muszą zostać spełnione przynajmniej dwa z następujących kryteriów:

- Klient przeprowadził transakcje o znacznej wielkości na właściwym rynku ze średnią częstotliwością 10 za kwartał w ciągu ostatnich czterech kwartałów;

- Wielkość portfola Instrumentów Finansowych Klienta, określona jako depozyty gotówkowe i Instrumenty finansowe, przekracza 500 000 EUR;
- Klient pracuje lub pracował w sektorze finansowym przez co najmniej jeden (1) rok na stanowisku, które wymaga znajomości Transakcji lub Usług.

Procedura

Klient, który wnioskuję o skategoryzowanie Klientem Profesjonalnym, rezygnuje z korzystania ze szczegółowych zasad postępowania tylko w przypadku przestrzegania następującej procedury:

- Musi pisemnie poinformować Spółkę, że chce być traktowany jako Klient Profesjonalny ogólnie lub w odniesieniu do konkretnej usługi inwestycyjnej lub transakcji, rodzaju transakcji lub produktu;
- Spółka przekaże mu wyraźne pisemne ostrzeżenie o przysługujących mu prawach do ochrony i odszkodowaniach dla inwestorów;
- Musi oświadczyć na piśmie w osobnym dokumencie z umowy, że jest świadomy konsekwencji wynikających z utraty takich zabezpieczeń.

Przed podjęciem decyzji o przyjęciu wniosku o odstąpienie, Spółka jest zobowiązana do podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu zapewnienia, że Klient, który chce być traktowany jako Klient Profesjonalny, spełnia odpowiednie wymagania.

Jeżeli Klient został już skategoryzowany jako Profesjonalny zgodnie z parametrami i procedurami podobnymi do powyższych, nie ma na celu, aby na jego relacje ze Spółką miały wpływ jakiekolwiek nowe zasady przyjęte zgodnie z wyżej wymienionymi Obowiązującymi Przepisami.

Klienci Profesjonalni są odpowiedzialni za informowanie Spółki o wszelkich zmianach, które mogłyby wpłynąć na ich obecną kategoryzację. W przypadku, gdy Spółka dowie się, że Klient nie spełnia już warunków wstępnych, pozwalających na kwalifikację Klienta jako Profesjonalnego, podejmie ona odpowiednie działania.

Prośba o Inne Skategoryzowanie

Następujące wnioski mogą być składane do Spółki:

- a) Klient Detaliczny, który chce zostać skategoryzowany jako Klient Profesjonalny. W takim przypadku Klient uzyska niższy poziom ochrony.
- b) Klient Profesjonalny, który chce zostać skategoryzowany jako Klient Detaliczny. W tym przypadku Klient dąży do uzyskania wyższego poziomu ochrony.
- c) Uprawniony Kontrahent, który chce zostać skategoryzowany jako Klient Profesjonalny lub Klient Detaliczny. W tym przypadku Klient dąży do uzyskania wyższego poziomu ochrony.

Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia któregośkolwiek z powyższych wniosków dotyczących innej kategoryzacji bez podawania dalszych szczegółów.

Prawo do Ochrony

Klienci Detaliczni / Klienci Profesjonalni

W przypadku, gdy Spółka traktuje Klienta jako Klienta Detalicznego, będzie on uprawniony do większej ochrony zgodnie z prawem, niż gdyby Klient był traktowany jako Klient Profesjonalny. Podsumowując, dodatkowe zabezpieczenia, do których mają prawo Klienci Detaliczni, są następujące:

a) Klient Detaliczny może otrzymywać więcej informacji/ poufnych informacji odnośnie Spółki, jej usługi wszelkich inwestycji, ich kosztów, prowizji i opłat oraz ochrony Instrumentów Finansowych Klienta i jego funduszy;

b) Klient detaliczny jest proszony o przekazanie informacji dotyczących jego wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestycji związanych z konkretnym rodzajem produktu lub oferowanymi lub pożądanymi usługami, w celu umożliwienia Spółce ocenę, czy usługa lub produkt inwestycyjny jest odpowiedni dla Klient. W przypadku, gdy na podstawie otrzymanych informacji Spółka uzna, że produkt lub usługa nie jest odpowiednia dla danego Klienta Detalicznego musi go odpowiednio ostrzec. Spółka nie jest zobowiązana do oceny adekwatności w określonych przypadkach określonych prawem. Spółka jest uprawniona do przyjęcia, że Klient Profesjonalny posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby zrozumieć ryzyko związane z konkretnymi usługami inwestycyjnymi, transakcjami, rodzajami transakcji lub produktu, w stosunku do których Klient jest sklasyfikowany jako Profesjonalny Klient. W związku z tym i w przeciwieństwie do sytuacji w przypadku Klienta Detalicznego, Spółka może nie potrzebować uzyskania dodatkowych informacji od Klienta w celu oceny adekwatności w stosunku do tych produktów i usług, co do których Klient został zakwalifikowany jako Profesjonalista;

c) Podczas realizacji Zleceń, Spółka podejmie wystarczająco odpowiednie kroki dla osiągnięcia „najlepszej realizacji”, co oznacza najlepszego możliwego wyniku dla swoich Klientów. W przypadku, gdy Spółka realizuje Zlecenia w imieniu Klienta Detalicznego, najlepszy możliwy wynik zostanie ustalony w odniesieniu do całkowitej opłaty, reprezentującej cenę Instrumentu Finansowego i kosztów związanych z realizacją, które obejmują wszystkie wydatki poniesione przez Klient, a które są bezpośrednio związane z realizacją Zlecenia, w tym opłaty za Miejsce Realizacji, opłaty za rozliczenia i clearingowe oraz wszelkie inne opłaty płacone stronom trzecim zaangażowanym w realizację Zlecenia. Zapewniając najlepszą realizację Klientom Profesjonalnym, Spółka nie jest zobowiązana do priorytetowego traktowania ogólnych kosztów transakcji jako najważniejszego czynnika dla osiągnięcia najlepszej realizacji;

d) Spółka uzyska od Klienta Detalicznego informacje niezbędne do zrozumienia istotnych faktów dotyczących Klienta oraz do posiadania uzasadnionej podstawy do uznania, biorąc pod uwagę charakter i zakres świadczonych Usług, że Transakcja, którą zostanie zawarta, spełnia następujące kryteria:

- Spełnia cele inwestycyjne wspomnianego Klienta;
- Jest taka, że Klient jest w stanie ponieść konsekwencje finansowe wynikające z podjętego ryzyka będącego następstwem celów inwestycyjnych Klienta;
- Jest taka, że Klient posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby zrozumieć ryzyko związane z transakcją lub zarządzaniem swoim portfelem.

W przypadku, gdy Spółka świadczy usługę inwestycyjną na rzecz Klienta Profesjonalnego, jest uprawniona do przyjęcia, że w odniesieniu do produktów, Transakcji i Usług, co do których Klient jest tak skategoryzowany, Klient ma niezbędny poziom doświadczenia i wiedzy do celów trzeciego punktu powyżej. Ponadto, w pewnych okolicznościach, Spółka ma prawo zakładać, że Klient Profesjonalny jest w stanie ponieść ryzyko inwestycyjne będące następstwem jego celów inwestycyjnych.

e) Spółka poinformuje Klientów Detalicznych o istotnych trudnościach związanych z prawidłowym wykonywaniem Zleceń niezwłocznie po stwierdzeniu takich trudności;

f) Spółka zapewni Klientom Detalicznym większe ilości informacji niż Klientom Profesjonalnym w zakresie realizacji Zleceń, innych niż w przypadku zarządzania portfelem;

g) Spółka nie będzie wykorzystywać Instrumentów Finansowych utrzymywanych przez Spółkę w imieniu Klienta na własnym rachunku lub na rachunku innego Klienta Spółki, bez uprzedniej wyraźnej zgody Klienta na korzystanie z instrumentów na określonych warunkach, jak udokumentowane, w przypadku Klienta Detalicznego, przez jego podpis lub równoważny mechanizm alternatywny;

h) Klienci Detaliczni mogą być uprawnieni do rekompensaty w ramach Funduszu Rekompensacyjnego dla Inwestorów.

Upoważnieni Kontrahenci

W przypadku, gdy Spółka traktuje Klienta jako Upoważnionego Kontrahenta, zgodnie z prawem Klient jest uprawniony do niższej ochrony niż byłby jako Klient Profesjonalny. W szczególności i oprócz wyżej wymienionych:

- a) Spółka nie będzie zobowiązana do zapewnienia Upoważnionemu Kontrahentowi najlepszej realizacji;
- b) Spółka nie będzie zobowiązana do ujawnienia Upoważnionemu Kontrahentowi informacji dotyczących jakichkolwiek opłat lub prowizji, które Spółka płaci lub otrzymuje;
- c) Spółka nie będzie zobowiązana do posiadania oceny adekwatności lub stosowności produktu lub usługi, którą świadczy na rzecz Upoważnionemu Kontrahenta, ale może założyć, że posiada on wiedzę specjalistyczną w zakresie wyboru najbardziej odpowiedniego produktu lub usługi oraz że jest w stanie finansowo ponosić ryzyko inwestycyjne będące następstwem jego celów inwestycyjnych;
- d) Spółka nie będzie zobowiązana do dostarczenia Klientowi informacji o Spółce, jej Usługach i ustaleniach, za które Spółka będzie wynagradzana;
- e) Spółka nie będzie zobowiązana do dostarczenia Upoważnionemu Kontrahentowi informacji na temat ryzyka związanego z produktami lub Usługami, które wybiera on z oferty Spółki;
- f) Spółka nie będzie zobowiązana do dostarczania Klientowi sprawozdań dotyczących wykonania jego Zleceń lub zarządzania jego inwestycjami.

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

POLITYKA ZARZĄDZANIA KONFLIKTEM INTERESÓW

Wprowadzenie

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("Spółka") jest Spółką Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("FSCA") (numer licencji 47709). Stosując wdrożenia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawy o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) wraz z ich nowelizacjami, Spółka jest zobowiązana do poinformowania klientów o Polityce zarządzania Konfliktem Interesów („**Polityka**”)

Niniejsza Polityka stanowi część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają również zgodę na warunki i zasady Polityki, określone w niniejszym dokumencie.

Zakres

Polityce podlegają wszyscy dyrektorzy, pracownicy oraz inne osoby pośrednio lub bezpośrednio powiązane ze Spółką (zwane dalej „**osobami powiązanymi**”) oraz dotyczy wszelkich kontaktów z Klientami.

Definicja / Interpretacja

Konflikt interesów powstaje, kiedy w kontroli Spółki istnieje powód, który uniemożliwia mu uwzględnianie interesów swoich Klientów przed interesami Spółki i jej pracowników lub interesów jednego Klienta lub grupy Klientów przed innym Klientem. W takiej sytuacji Spółka musi odpowiednio uwzględniać interesy każdego Klienta i odpowiednio zarządzać ewentualnym konfliktem interesów.

Fundamentalną zasadą, która musi być zawsze przestrzegana jest stawianie interesów Klienta ponad interes Spółki i jej pracowników. Konflikt ma miejsce, lub jest tak postrzegany, jeżeli działalność pracownika jest lub stwarza wrażenie sprzecznej z najlepszym interesem Klientów Spółki.

Identyfikacja możliwego ryzyka konfliktu interesów

Spółka podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zidentyfikowania wszelkich okoliczności, które stanowią lub mogą prowadzić do konfliktu interesów wiążącego się z istotnym ryzykiem lub szkodą dla interesów Klienta. Okoliczności te mogą występować pomiędzy Spółką a osobami z nią powiązanymi, Spółką i jej Klientami lub pomiędzy Klientami Spółki, w trakcie świadczenia usług inwestycyjnych i im pomocniczych.

Niepełna lista możliwych konfliktów interesów:

Chociaż nie jest możliwe precyzyjne zdefiniowanie lub stworzenie wyczerpującej listy wszystkich istotnych sytuacji, w których może powstać konflikt interesów, zgodnie z obecną istotą, skalą i złożonością interesów Spółki, poniższa lista zawiera okoliczności które stanowią, bądź mogą spowodować konflikt interesów pociągając za sobą istotne ryzyko naruszenia interesów jednego lub wielu Klientów. Należy zauważyć, że powyższe okoliczności, które stanowią bądź mogą spowodować konflikt interesów, niekoniecznie muszą być szkodliwe dla interesów Klientów.

- (a) Interes osób zaangażowanych, współudziałowców, członków rady nadzorczej lub agentów Spółki lub członków Grupy Klientów, lub odwrotnie;
- (b) Transakcje osobiste osób zainteresowanych w rozumieniu obowiązującego Regulaminu;
- (c) Interesy innych członków grupy, do której należy Spółka i/lub interesy innych członków grupy świadczących usługi dla Spółki (np. dostawca płynności)
- (d) Spółka może otrzymywać lub wypłacać zachęty dla lub od osób trzecich w związku z

poleceniem nowych Klientów;

(e) Spółka jest kontrahentem pozycji swoich klientów w zakresie głównych zdolności produkcyjnych niektórych lub wszystkich instrumentów finansowych;

Zarządzanie konfliktami interesów

1. Zasady Ogólne

Spółka powinna podtrzymywać oraz efektywnie zarządzać umowami organizacyjnymi oraz administracyjnymi w celu podejmowania odpowiednich kroków, aby konflikty interesów nie miały negatywnego wpływu na interesy swoich Klientów.

Spółka powinna wziąć pod uwagę wszelkie okoliczności, których jest lub powinna być świadoma, a które mogą prowadzić do konfliktu interesów wynikającego ze struktury działalności biznesowej innych członków Grupy, do której należy Spółka.

2. Niepełna lista procedur i kroków:

By zarządzać oraz zapobiegać konfliktom interesów, procedury i nadzór Spółki obejmują, odpowiednio:

- (a) Spółka wprowadziła zasadę "czterech oczu" w nadzorze nad jej działalnością;
- (b) Tzw. Chińskie Mury mające na celu zapobieganie przepływu poufnych informacji i danych w sposób, który negatywnie wpływa na interesy Klientów; Ponadto, ustalenia mają na celu zapewnienie, aby osoby powiązane prowadzące różną działalność gospodarczą prowadziły tę działalność na poziomie niezależności odpowiednim do wielkości i działalności Spółki i grupy, do której należy, oraz do istotności ryzyka szkody dla interesów Klientów.
- (c) Spółka zapewnia rozdzielenie obowiązków, które mogą powodować powstanie konfliktu interesów, jeżeli są one wykonywane przez tę samą osobę;
- (d) Kierownictwo wyższego szczebla lub inny upoważniony personel - Spółki nie wpływają właściwie na sposób, w jaki dana osoba zaangażowana dokonuje prowdzji odinwestycji oraz usług pomocniczych;
- (e) Dział ds. Zgodności powinien zapewnić ścisłą realizację Oceny Stosowności w celu zapewnienia adekwatnego monitoringu zgodności świadczenia usług maklerskich Klientom Detalicznym;
- (f) Audytor wewnętrzny zapewnia istnienie odpowiednich systemów i kontroli oraz regularnie składa sprawozdania Zarządowi;
- (g) Spółka powinna być niezwłocznie informowana o wszelkich osobistych transakcjach zawieranych przez osobę zaangażowaną, czy to poprzez zgłoszenie takiej transakcji czy poprzez inne procedury umożliwiające Spółce rozpoznanie i ocenę takich transakcji;
- (h) Wszyscy pracownicy nie mogą dokonywać transakcji na kontach osobistych oraz
- (i) Ustalanie celów i procedur niezależnych do oceny innych członków Grupy, która współpracuje ze Spółką w celu świadczenia Usług klientom (np.: Dostawca Płynności jest częścią grupy).
- (j) Funkcja Zarządzania Ryzykiem i Dział Rozliczeń Na Rachunek Własny są wynagradzane stałym wynagrodzeniem, aby uniknąć jakiegokolwiek konfliktu interesów w stosunku do interesów klientów. W związku z tym warunki zabezpieczające Spółkę są zgodne z obowiązującymi wytycznymi.
- (k) Spółka niezwłocznie realizuje wszystkie zlecenia drogą elektroniczną, w sposób uczciwy, sprawny, niepreferencyjny dla wszystkich swoich klientów, stosując się do zasad zgodnych z odpowiednimi przepisami i regulacjami.

Ujawnianie informacji

Jeśli w trakcie trwania relacji z Klientem lub grupą Klientów, umowy organizacyjne lub administracyjne / istniejące środki są niewystarczające do uniknięcia konfliktu w odniesieniu do tego Klienta lub grupy Klientów,



Spółka ujawni, na trwałym nośniku, konflikt interesów zanim podejmie dalszą współpracę z Klientem lub grupą Klientów.

Spółka zastrzega sobie prawo do przeglądu i/lub wprowadzania zmian do swojej Polityki kiedy uzna za stosowne z zawiadamiania Klienta. Dalsze informacje dotyczące Polityki są dostępne na życzenie.

Jeżeli wymagane są dalsze informacje i/lub są pytania dotyczące konfliktu interesów, prosimy kierować je bezpośrednio do info@fxgm.eu.

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

OGÓLNE OSTRZEŻENIE O RYZYKU

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("**Spółka**") jest Spółką Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("FSCA") (numer licencji 47709). Jako, że Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawa o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) zmieniają się od czasu do czasu, Spółka jest zobowiązana do dostarczenia Klientom *Ogólnego Ostrzeżenia o Ryzyku*.

Niniejsze ostrzeżenie stanowi część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają również zgodę na warunki ostrzeżenia, określone w niniejszym dokumencie.

Spółka nie gwarantuje i nie może gwarantować kapitału początkowego portfela Klienta lub jego wartości w dowolnym okresie oraz żadnych pieniędzy zainwestowanych w jakiegokolwiek instrument finansowy.

Klient bez zastrzeżeń przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że bez względu na informacje podane przez Spółkę, wartość inwestycji w Instrumencie Finansowym może wahać się w dół lub w górę i jest nawet prawdopodobne, że całkiem straci ona na wartości.

Klient bez zastrzeżeń przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podejmuje wielkie ryzyko poniesienia strat i szkód w wyniku zakupu i/lub sprzedaży Instrumentu Finansowego oraz akceptuje i oświadcza, że jest gotowy na podjęcie takiego ryzyka.

Klient nie powinien pośrednio lub bezpośrednio podejmować inwestycji w Instrumencie Finansowym, chyba, że zna i rozumie charakterystykę ryzyka związanego z tymi Instrumentami Finansowymi.

Klient oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i bez zastrzeżeń zaakceptował, co następuje:

- a) Informacja o poprzednich wynikach Instrumentu Finansowego nie gwarantuje jego obecnego i/lub przyszłego wyniku. Korzystanie z danych historycznych nie stanowi wiążącej ani bezpiecznej prognozy co do przyszłego wyniku Instrumentów Finansowych, co których dotyczy ta informacja;
- b) Niektóre Instrumenty Finansowe mogą nie od razu stać się płynne w wyniku np.: zmniejszenia popytu, a Klient może nie być w stanie ich sprzedać, czy łatwo uzyskać informacje o wartości tych Instrumentów Finansowych, czy zakresu związanego z nimi ryzyka;
- c) Jeśli Instrument Finansowy jest przedmiotem obrotu w walucie innej niż ta w kraju zamieszkania Klienta, zmiany kursowe mogą mieć negatywny wpływ na jego wartość, cenę i wynik;
- d) Instrument Finansowy na rynkach zagranicznych może wiązać się z innymi ryzykiem, niż to w kraju zamieszkania Klienta. W niektórych przypadkach ryzyko to może być większe. Na perspektywę zysku lub straty z transakcji na rynkach zagranicznych może mieć wpływ wahanie kursowe;
- e) Pochodny Instrument Finansowy (np.: option, future, forward, swap, kontrakt na różnicę) może być niedostarczaną transakcją spot dającą możliwość uzyskania zysku na zmianach walutowych, towarach, wskaźnikach rynku papierów wartościowych lub cenach akcji zwanych instrumentem bazowym;
- f) Na wartość pochodnego Instrumentu Finansowego może mieć bezpośredni wpływ cena papieru wartościowego lub innego aktywu bazowego będącego przedmiotem nabycia;
- g) Klientowi nie wolno nabywać pochodnego instrumentu finansowego, chyba że jest gotowy podjąć ryzyko utraty wszystkich pieniędzy, które zainwestował wraz z dodatkowymi opłatami i poniesionymi kosztami;
- h) Niewypłacalność Spółki lub niedotrzymanie umowy może prowadzić do likwidacji pozycji lub ich

zamknięcia bez zgody Klienta;

i) Klient, a nie Spółka, ponosi odpowiedzialność za ryzyko strat finansowych spowodowanych przez awarię, usterkę, przerwanie lub rozłączenie lub szkodliwe działanie informacji, komunikacji, dostaw prądu, systemów elektronicznych lub innych;

j) W momentach nadmiernego przepływu transakcji Klient może mieć trudności z połączeniem systemem/systemami Platformy/Platform Spółki przez telefon, w szczególności w warunkach szybkich działań rynku (na przykład, kiedy uwalniane są kluczowe wskaźniki makroekonomiczne);

k) Klient zapoznał się z ostrzeżeniem, że podczas handlu na platformie elektronicznej zakłada się ryzyko straty finansowej, która może być konsekwencją między innymi:

- Awarii urządzeń Klienta, oprogramowania lub słabego połączenia.
- Awarii sprzętu Spółki lub Klienta lub usterki, awarii lub złego użytkowania oprogramowania.
- Niepoprawnie działającego urządzeń Klienta.
- Niepoprawnie ustawionego Terminalu Klienta.
- Opóźnionych aktualizacji na Terminalu Klienta.

l) W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Spółka może nie być w stanie wykonać Zlecenia Klienta lub dopełnić obowiązków wynikających z umowy z Klientem. W rezultacie Klient może ponieść straty finansowe. Spółka nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody powstałe w wyniku awarii, przerwania lub opóźnienia spowodowanego wystąpieniem Siły Wyższej.

m) Klient przyjmuje do wiadomości, że w anormalnych / nietypowych warunkach rynkowych okres realizacji Zlecenia może się wydłużyć lub może nie być możliwości jego wykonania za zadeklarowaną cenę lub może nie być możliwości wykonania go wcale.

n) Wydawanie niektórych Zleceń (np.: zleceń „stop-loss”, dozwolonych wg. lokalnego prawa, lub Zleceń "stop-limit"), które mają na celu ograniczenie strat do pewnych kwot, mogą nie być adekwatne, zważywszy, że warunki rynkowe uniemożliwiają wykonanie tych Zleceń, np.: z powodu braku płynności na rynku. Strategie używania kombinacji pozycji, takich jak "spread" i "straddle" mogą być równie ryzykowne jak zajmowanie prostych „długich” lub „krótkich” pozycji. Dlatego Polecenia Stop Limit i Stop Loss nie mogą zagwarantować ograniczenia straty.

o) Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że mogą wystąpić inne zagrożenia, niewymienione powyżej.

Klient powinien być świadomy ryzyka, że jego transakcje w Instrumentach Finansowych mogą być lub stać się opodatkowane i/lub poddane innym obowiązującym opłatom, na przykład z powodu zmian prawnych lub jego okoliczności osobistych. Spółka nie gwarantuje, że nie trzeba będzie zapłacić podatku lub innej opłaty skarbowej. Klient powinien odpowiadać za wszelkie podatki i/lub inne opłaty naliczane w odniesieniu do jego transakcji.

Przed przystąpieniem do transakcji, klient powinien uzyskać informacje o wszelkich prowizjach i opłatach, za które będzie odpowiedzialny. Gdy jakieś opłaty nie są wyrażone w kategoriach pieniężnych (ale np.: spread na transakcji), Klient powinien otrzymać wyraźne, pisemne wyjaśnienie, wraz z odpowiednimi przykładami, celem ustalenia co dane opłaty mogą oznaczać w konkretnych kategoriach pieniężnych.

Przed ubieganiem się o Rachunek Handlowy, Klient powinien dokładnie rozważyć, czy i westowanie w konkretny Instrument Finansowy jest dla niego odpowiednie w świetle jego okoliczności i zasobów finansowych. Inwestowanie w niektóre Instrumenty Finansowe wiąże się z użyciem „dźwigni”. Rozważając, czy przystąpić do takiej formy inwestycji, Klient powinien być świadomy tego, co następuje:

a) Stopień „dźwigni” jest szczególną cechą Pochodnych Instrumentów Finansowych. Wynika to z systemu uzupełniania zabezpieczenia, który ma zastosowanie w takich transakcjach, które z reguły wiążą się ze stosunkowo niewielkimi depozytami w przypadku ogólnej wartości kontraktu, więc stosunkowo mały ruch na rynku bazowym może mieć nieproporcjonalnie dramatyczny wpływ na transakcję Klienta. Ruch na rynku bazowym jest na korzyść Klienta, Klient może osiągnąć dobry zysk, ale również małe niekorzystne ruchy rynkowe

mogą nie tylko szybko doprowadzić do straty całego depozytu Klienta, ale narażać Klienta na duże straty dodatkowe. W odniesieniu do transakcji w Spot Forex i Rynków Towarowych (Commodities), są to niedostarczane transakcje kasowe dające możliwość zysku na zmianach kursowych i na cenie towaru kontra kurs wal. Klientowi nie wolno handlować w Forex lub towarami chyba, że jest gotowy podjąć ryzyko utraty wszystkich swoich pieniędzy, które zainwestował wraz z dodatkowymi poniesionymi kosztami.

b) Klient może zostać wezwany do wpłaty znacznego dodatkowego depozytu, w krótkim terminie, w celu utrzymania jego pozycji. Jeśli Klient nie udostępni dodatkowych funduszy w wymaganym czasie, jego pozycje inwestycyjne mogą zostać zamknięte. Spółka gwarantuje, że nie będzie ujemnego salda na rachunku transakcyjnym podczas transakcji Forex lub towarowych.

c) Transakcje CFD nie mogą być przeprowadzane na Rynkach Regulowanych lub Wielostronnej Platformie Obrotu i odpowiednio, mogą narażać Klienta na większe straty niż w transakcjach walutowych. Regulamin i zasady handlowe mogą być ustalane wyłącznie przez kontrahenta. Klient może tylko otwierać i zamykać pozycje danego kontraktu w godzinach otwarcia giełdy. Klient może zamknąć pozycję z tym samym kontrahentem, z którym pierwotnie przystąpił do transakcji. W odniesieniu do transakcji Forex i Towarów ze Spółką, Spółka korzysta z Platformy Handlowej do transakcji, które nie mieszczą się w definicji uznanej giełdy, gdyż nie jest to Wielostronna Platforma Obrotowa, Spółka działa przez cały czas jako kontrahent w transakcjach klientów;

d) Transakcje w obcej walucie i pochodnych Instrumentach Finansowych są obciążone wysokim ryzykiem. Kwota depozytu początkowego może być niewielka w stosunku do wartości waluty obcej i kontraktowych pochodnych, więc transakcje podlegają "dźwigniom" i "przekładniom". Stosunkowo mały ruch na rynku będzie miał proporcjonalnie większy wpływ na fundusze, które zdeponował Klient lub będzie musiał zdeponować; to może działać na niekorzyść Klienta, ale i na jego korzyść. Klient może ponieść całkowitą stratę początkowych depozytów zdeponowanych w Spółce, by utrzymać swoją pozycję. Jeśli ruch na rynku zadziała na niekorzyść pozycji Klienta i wymagania co do dodatkowych depozytów zabezpieczających zostają podniesione, Klient może zostać wezwany do zdeponowania dodatkowych środków w krótkim terminie w celu utrzymania swojej pozycji. Niezastosowanie się do wniosku o zdeponowanie dodatkowych środków może doprowadzić do zamknięcia pozycji przez Spółkę w jego imieniu i będzie on odpowiedzialny za powstałe zyski lub deficyt.

e) Jeżeli kapitał własny na Rachunku Handlowym Klienta spadnie do 0,5% Poziomu Depozytu Zabezpieczającego wymaganego do utrzymania Otwartych Pozycji, Klient otrzyma wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego; jest to komunikat ostrzegawczy, że kapitał własny na Rachunku nie jest wystarczający do utrzymania Otwartych Pozycji; i w tym momencie Klient nie będzie mógł przyjąć żadnych nowych pozycji lub zamknąć niektórych lub wszystkich swoich Otwartych Pozycji;

f) Spółka nie może udzielać Klientowi porad inwestycyjnych związanych z inwestycjami lub możliwymi transakcjami inwestycyjnymi, ani też udzielać jakichkolwiek zaleceń inwestycyjnych. Zakaz ten jest przedmiotem wyjątku, gdy udzielona porada jest równoznaczna z udzieleniem faktycznej informacji rynkowej lub informacji związanej z transakcją, o którą zapytał Klient, lub z procedurami transakcyjnymi, potencjalnym ryzykiem i/lub sposobem minimalizacji tego ryzyka;

g) Może okazać się konieczne, by Spółka przechowywała środki pieniężne Klienta na rachunku oddzielnym od innych klientów i od pieniędzy Spółki zgodnie z obowiązującymi przepisami, ale to może nie zapewnić pełnej ochrony.

Ta informacja nie może, nie ujawnia i nie wyjaśnia wszystkich zagrożeń ani innych ważnych aspektów związanych z działalnością w instrumentach finansowych i usługach inwestycyjnych. Klient zostanie poinformowany bardziej szczegółowo o ryzyku na podstawie kategoryzacji mu przypisanej przez Spółkę, na podstawie wybranych usług inwestycyjnych i Instrumentów Finansowych.

Prosimy odwołać się do [Zastrzeżenia dot. Ryzyka](#) dla Kontraktów Różnicy Kursowej (CFD), jeśli rozważają Państwo współpracę ze Spółką.

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

KRYPTOWALUTY -OŚWIADCZENIE O RYZYKU

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("**Spółka**") jest Spółką Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("FSCA") (numer licencji 47709). Stosując wdrożenia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawy o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) wraz z ich nowelizacjami, Spółka jest zobowiązana do dostarczenia Klientom Oświadczenia o Ryzyku związanym z kryptowalutami.

Niniejsze ostrzeżenie stanowi część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają również zgodę na warunki ostrzeżenia, określone w niniejszym dokumencie.

Handel kryptowalutami nie jest odpowiedni dla każdego, ponieważ są to produkty wysoce spekulacyjne, zmienne oraz nieuregulowane. Jeśli Klient zamierza kupić, trzymać lub sprzedawać kryptowaluty poprzez CFD na naszej platformie, zalecamy, aby zachować szczególną ostrożność i przed przystąpieniem do dalszych działań w pełni zrozumieć ich szczególne cechy jak i związane z nimi ryzyko.

Poniżej znajduje się niewyczerpana lista zagrożeń związanych z transakcjami kryptowalutami:

- **Nieuregulowane:** Kryptowaluty to forma nieuregulowanych cyfrowych pieniędzy, niewydawane ani nieregulowane przez bank centralny. Klienci powinni kupować, handlować lub utrzymać kryptowaluty jedynie jeśli gdy mają świadomość wszystkich zagrożeń, w tym utraty pieniędzy.
- **Zmienność:** Rynek kryptowalut jest bardzo zmienny, a ceny mogą z łatwością ulec obniżeniu, nawet bardzo ostremu. Istnieje wiele czynników, które mogą wpłynąć na cenę kryptowaluty. Prawo podaży i popytu ma zastosowanie, ale ponieważ wielkości rynkowe są mniejsze w porównaniu do ustalonych form walut, nawet najmniejsze ruchy mogą mieć duży wpływ na Rachunek Handlowy Klienta.
- **Używanie zleceń 'Limit':** Pomimo tego, że użycie zleceń, takich jak "stop-loss" czy "take profit" w dużej mierze chroni Rachunek Handlowy Klienta przed ponoszeniem strat, to niekoniecznie ograniczy straty Klienta do wcześniej ustalonych kwot, ponieważ warunki rynkowe mogą uniemożliwić wykonanie takich zleceń.
- **Niewystarczająca płynność rynku:** Niektóre warunki rynkowe mogą utrudnić lub uniemożliwić zamknięcie pozycji. Może to nastąpić, na przykład, w przypadku niewystarczającej płynności na rynku.
- **Brak ochrony konsumentów:** Wykorzystując kryptowaluty jako środek płatniczy za towary i usługi, Klient nie podlega żadnym prawom zwrotu kosztów na mocy prawa Unii Europejskiej. Akceptacja kryptowalut przez sprzedawców detalicznych również nie jest gwarantowana na stałe i opiera się na ich swobodnym uznaniu oraz umownych kontraktach, które mogą się zakończyć w dowolnym czasie i bez uprzedzenia.
- **Brak prawa do kierowania sporu do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansów na Cyprze:** Podczas handlu w kryptowalutach, możliwość odniesienia wszelkich powiązanych z nim sporów do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansów jest niedostępna.
- **Brak dostępu do Funduszu Kompensacyjnego Inwestora:** Podczas handlu kryptowalutami należy mieć świadomość, że prawo do Funduszu Kompensacyjnego dla Klientów Cypryjskich Firm Inwestycyjnych jest niedostępne.

Niniejszy tekst w języku polskim służy wyłącznie celom informacyjnym i nie jest prawnie wiążący. Prawnie wiążący dokument jest w języku angielskim.

DEPAHO LTD

FUNDUSZ REKOMPENSAT INWESTYCYJNYCH

Wstęp

Depaho Ltd działająca pod marką FXGM ("**Spółka**") jest Spółką Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 161/11). Spółka jest również autoryzowana przez Urząd Nadzoru Usług Finansowych w RPA ("FSCA") (numer licencji 47709). Stosując wdrożenia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej oraz Ustawy o Usługach Inwestycyjnych i Regulowanych Rynkach Finansowych z 2017 r. (Prawo cypryjskie 87 (I) / 2017) wraz z ich nowelizacjami, Spółka jest zobowiązana do opublikowania informacji na temat Funduszu Rekompensat Inwestycyjnych oraz roszczeń ubezpieczonych Klientów w stosunku do członków Funduszu.

Niniejsze informacje na temat Funduszu Rekompensat Inwestycyjnych stanowią część Umowy. Zawierając Umowę ze Spółką, Klienci wyrażają również zgodę na warunki Funduszu Rekompensat Inwestycyjnych, określone w niniejszym dokumencie.

Definicja

Fundusz Rekompensat dla Inwestora ("fundusz") jest funduszem jego członków, ustanowionym dla klientów cypryjskiej firmy inwestycyjnej (w tym przypadku dla Spółki) innych niż instytucje kredytowe.

Głównym celem Funduszu jest rekompensowanie ubezpieczonym Klientom wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego działania członka Funduszu (Spółki) w celu wypełnienia jego zobowiązań, jakkolwiek zobowiązania te wynikają z ustawodawstwa, Umowy z klientem lub z powodu nadużyć dokonanych przez członka Funduszu (Spółki).

Na niewykonanie swoich zobowiązań przez Spółkę składają się:

- a) Brak zwrotu ubezpieczonemu klientowi należnych mu funduszy lub funduszy, które należą do niego, a są przetrzymywane przez członka Funduszu, bezpośrednio lub pośrednio, w ramach świadczenia przez członka Funduszu klientowi ubezpieczonej usługi, o zwrot której klient korzystając ze swoich praw, poprosił członka Funduszu; lub
- b) Brak zwrotu instrumentu finansowego dla objętego klienta, który należał do nich, a który przetrzymuje członek Funduszu, zarządza nim i przetrzymuje na swoim rachunku, w tym sytuacji, gdzie członek Funduszu odpowiada za administracyjne zarządzanie rzeczonymi instrumentami finansowymi.

Klienci Spółki ryzykują utratą aktywów, które są przetrzymywane przez osoby trzecie, szczególnie w przypadku ich niewypłacalności/upadłości i w przypadku, gdy osoby trzecie nie są ubezpieczone przez żaden system rekompensat inwestycyjnych i/lub inne ubezpieczenie.

Ubezpieczone Usługi

Ubezpieczone Usługi to usługi inwestycyjne na liście licencji Spółki (numer licencji 161/11) wydanej przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

Ubezpieczeni Klienci

Klienci detaliczni Spółki są objęci Funduszem, jeśli spełnione zostaną niezbędne warunki wstępne.

Następujące kategorie Klientów nie są ubezpieczone (objęte) przez Fundusz:

- a) Firmy Inwestycyjne;
- b) Podmioty prawne powiązane ze Spółką i ogólnie należące do tej samej grupy spółek;

- c) Banki;
- d) Spółdzielcze instytucje kredytowe
- e) Firmy ubezpieczeniowe;
- f) Zbiorowe organizacje inwestycyjne w zbywalne papiery wartościowe i ich spółki zarządzające;
- g) Instytucje ubezpieczeń społecznych i fundusze;
- h) Inwestorzy określani przez Spółkę jako profesjonalni;
- i) Państwa i organizacje ponadnarodowe;
- j) Centralne, federalne, konfederacyjne, regionalne i lokalne władze administracyjne;
- k) Przedsiębiorstwa powiązane ze Spółką;
- l) Cały personel Spółki w tym Kadra Kierownicza i Personel Administracyjny;
- m) Akcjonariusze Spółki, których kapitał bezpośredni lub pośredni wkład w wynosi przynajmniej 5% kapitału zakładowego, lub jej partnerzy, którzy są osobiście odpowiedzialni za zobowiązania członka Funduszu, ale również osoby odpowiedzialne za przeprowadzenie audytu członka Funduszu jak przewidziano w Ustawie, tacy jak certyfikowani audytorzy;
- n) Inwestorzy mający przedsiębiorstwa związane ze Spółką, ogólnie grupa spółek, do której należy Spółka, pozycje lub obowiązki odpowiadające tym wymienionym w powyższych paragrafach l) i m);
- o) Krewni drugiego stopnia oraz współmałżonkowie osób wymienionych w paragrafach 5, 6 i 7 oraz osoby trzecie działające na rachunek tych osób;
- p) Poza inwestorami skazanymi za przestępstwa na podstawie Ustawy o Zapobieganiu Praniu Pieniędzy z lat 1996 – 2012, inwestorzy-klienci Spółki odpowiedzialni za fakty dotyczące Spółki, które sprawiły trudności finansowe lub przyczyniły się do pogorszenia jej sytuacji finansowej, lub którzy na nich skorzystali;
- q) Inwestorzy w formie spółki, którym z racji swojego rozmiaru nie wolno tworzyć łącznego bilansu zgodnie z Prawem o Spółkach lub z równorzędnym prawem państwa członkowskiego.

Procedura Decyzji o Rozpoczęciu Procesu Wypłaty Rekompensaty

Fundusz rozpocznie proces wypłacania rekompensaty w przynajmniej jednej z następujących okoliczności:

1. Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd postanowiła uchwałą, że członek Funduszu nie jest w stanie wywiązać się z roszczeń, pod warunkiem, że ta niemożność jest wynikiem jego sytuacji finansowej, która nie wykazuje perspektyw poprawy w najbliższej przyszłości; lub
2. Władza sądownicza mając racjonalne powody bezpośrednio związane z sytuacją finansową członka wydała postanowienie, na mocy którego zdolność inwestorów do wnoszenia roszczeń inwestorzy są zawieszona lub, że jeśli istnieje zasadne roszczenie klienta, wtedy procedura wypłaty rekompensaty zostanie rozpoczęta.

Po wydaniu decyzji o rozpoczęciu procesu wypłaty rekompensaty, Cypryjska Komisja papierów Wartościowych i Giełd opublikuje, w przynajmniej trzech (3) krajowych gazetach, zaproszenie ubezpieczonym klientom do składania roszczeń. W tym zaproszeniu zostanie przedstawiona procedura składania odpowiednich wniosków oraz termin ich składania.

Komisja administracyjna może odrzucić wniosek o rekompensatę w przypadku, gdy:

- a) Zgłaszający roszczenie Klient nie podlega kategorii ubezpieczonych klientów;
- b) Wniosek o rekompensatę nie został złożony w odpowiednim czasie;
- c) Zgłaszający roszczenie Klient został skazany za przestępstwa za transakcje, za które złożył wniosek o rekompensatę, zgodnie z odpowiednią Ustawą o Zapobieganiu Prania Pieniędzy.
- d) Nie zostały spełnione warunki rekompensat opisane w Ustawie o Usługach Inwestycyjnych i Pomocniczych oraz w dyrektywie Funduszu Rekompensat dla Inwestora;

Lub Komisja Administracyjna może odrzucić wniosek według własnego uznania, jeżeli istnieje przynajmniej jeden z takich powodów:

- e) Zgłaszający roszczenie Klient użył fałszywych środków w celu zabezpieczenia wypłaty rekompensaty przez Fundusz, szczególnie jeśli świadomie złożył fałszywe dowody;
- f) Szkoda poniesiona przez zgłaszającego roszczenie zasadniczo pochodzi ze zbieżnego w czasie zaniedbania lub wykroczenia w jego imieniu w stosunku do poniesionej szkody i do jej zasadniczej przyczyny.

Wysokość Rekompensaty

Księgi rachunkowe Spółki będą użyte wraz z dowodami potwierdzającymi do ustalenia roszczeń członka i zostanie obliczona kwota w zgodzie z warunkami prawnymi i kontraktowymi określającymi relację klienta z członkiem Funduszu (Spółką) podlegającego zasadom rekompensaty. Obliczenie rekompensaty do wypłaty będzie wynikać z sumy całkowitego ustalonego roszczenia ubezpieczonego klienta powstałego ze wszystkich ubezpieczonych świadczonych usług, bez względu na ilość rachunków, których jest beneficjentem, waluty oraz miejsca świadczenia tych usług. Jeśli roszczenie przekracza EUR 20,000 wtedy zgłaszający roszczenie jest uprawniony do otrzymania maksymalnie równowartości w wysokości EUR20,000.